



STUDENTERAMBASSADØRENS ÅRSBERETNING

2023



Indhold

1. Indledning.	3
Den mest almindelige henvendelse.	3
Opmærksomhedspunkter i 2023	4
2. anbefalinger ud fra opmærksomhedspunkter	5
3. Indtryk som underbygger anbefalinger.	7
3.1 606 henvendelser i 2023	7
3.1.1 Generelt om henvendelser.	8
3.1.2 Henvendelser fra studerende med funktionsnedsættelser	12
3.1.3 Henvendelser om mobning, seksuel chikane m.m.	12
3.2 Møder med fakulteter og fællesadministration.	13
3.2.1 Endnu klarere begrundelser m.m. i nogle afgørelser	15
3.2.2 Særlig vejledning til frafaldstruede studerende	16
3.2.3 Behandling af klager over retlige spørgsmål efter ombudsmandsudtalelse	17
3.3 Drøftelser med relevante ledere ud fra forretningsordens § 8, stk. 3	18
3.4 Deltagelse i møder som neutral tredjepart	18
3.5 Deling af lægeerklæring-vejledninger mellem fakulteter	19
3.6 Andre aktiviteter	20
3.6.1 KU-kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende	20
3.6.2 Nyhedsbreve m.m.	21
4. Bilag	22

1. Indledning

Studererambassadørfunktionen blev oprettet af bestyrelsen og rektor i 2013. Funktionen blev blandt andet oprettet med det formål at bidrage til at kaste mere lys over, hvor universitetet kan styrke retssikkerheden og styrke dialogen med de studerende.

Studererambassadøren er hele KU's ambassadør og er i sit virke uafhængig af både studerende, ansatte, den daglige ledelse og KU's bestyrelse (§ 1, stk. 2 og 3, i [forretningsordenen for studerambassadøren](#)).

I forretningsordenen er det her fastsat om mine årsberetninger:

"Kapitel 8 Årsberetning

§ 18. Studerambassadøren afgiver årligt en beretning om sin virksomhed med angivelse af generelle temaer og opmærksomhedspunkter.

Stk. 2. Beretningen sendes til universitetsdirektøren og behandles i de relevante organer. Rektor tager, efter drøftelse i ledelsesteamet, beslutning om eventuelle tiltag som konsekvens af beretningen. Afslutningsvist behandles beretningen i bestyrelsen.

§ 19. Efter bestyrelsesbehandlingen offentliggøres årsberetningen på studerambassadørens hjemmeside.

Stk. 2. Indholdet i årsberetningen skal være anonymiseret."

Årsberetningen er i første omgang et oplæg til drøftelse i relevante kollegiale organer, ledelsesfora og KU's bestyrelse inden offentliggørelse af beretningen. Fra offentliggørelsen overgår årsberetningen til at være et dokument, som dele af organisationen refererer til i forskellige sammenhænge. Ligeledes overgår beretningen til at være en del af grundlaget for mit arbejde i de følgende år.

Den mest almindelige henvendelse

Den mest almindelige henvendelse til Studerambassadøren er fra studerende, som er i gang med at søge om dispensation eller klage. Den studerende er typisk blevet i tvivl om den vejledning, den studerende har modtaget fra en sagsbehandler, en studievejleder eller en underviser, og ønsker uafhængig rådgivning om sin sag.

Den studerende er som regel også i en ualmindeligt kompliceret situation. I godt hver tredje tilfælde skyldes dette blandt andet, at den studerende har funktionsnedsættelser.

(Til sammenligning svarede 55% af 994 KU-studerende med funktionsnedsættelser i Studiemiljøun-

Studererambassadørens årsberetning 2023

dersøgelsen 2021, at de var enige eller helt enige i at "Jeg oplever en god forståelse for mine særlige behov, når jeg henvender mig til administrationen på min uddannelse i forbindelse med min funktionsnedsættelse".)

I 2023 fik Studenterambassadøren 606 henvendelser. Det svarer til 1,7% af KU's studerende. Godt 92% af henvendelserne fra KU-studerende handlede om igangværende sager på universitetet. De fleste henvendelser indbefatter mindst to til tre kontakter med den studerende. Ofte kaster en henvendelse mere end fem kontakter med personen af sig og en del studerende bliver vejledt gennem halve og hele år.

Opmærksomhedspunkter i 2023

Årsberetningen indeholder opsummeringer af de typer sager, studerende henvender sig til Studenterambassadøren om nedenfor i kapitel 3.1.

Hertil indeholder beretningen opsummeringer af, hvad jeg har drøftet med KU's forvaltning i løbet af året m.m.

Ud fra mine indsigter i 2023 anbefaler jeg, at universitetet arbejder videre med de her opmærksomhedspunkter i studieåret 2024-2025:

- Træning af nye sagsbehandlere i skriftlig kommunikation
- Vejledning og sagsbehandling af frafaldstruede studerende
- Lederes genopbygning af studiemiljø for studerende, der har oplevet grænseoverskridende adfærd
- Behandlingstiden på universitetet for klager over retlige spørgsmål
- Digital vejledning om dispensation fra eksamensregler

I næste kapitel uddyber jeg opmærksomhedspunkterne med seks anbefalinger.

Studererambassadør Bo Gad Køhlert
Marts 2024

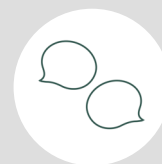
2. Anbefalinger ud fra opmærksomhedspunkter

Jeg anbefaler ud fra de opmærksomhedspunkter, som jeg har opsummeret i indledningen, at universitetets forvaltning i studieåret 2024-2025 sætter fokus på at:

1

Sagsbehandlere trænes mere systematisk i løbet af de første år af deres ansættelse i at skrive endnu klarere afgørelser (herunder begrundelser) og e-mails til studerende

(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.2, 3.2, 3.2.1, 3.3)



2

Fakulteter og KU's SU-enhed tilbyder endnu mere helhedsorienteret vejledning af såkaldt frafaldstruede studerende

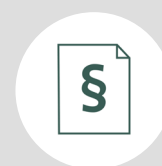
(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.2, 3.2, 3.2.2, 3.3, 3.4 og 3.6.1)



3

Tilføje afsnit i varslingsbreve til studerende om udmeldelse pga. overskridelse af maksimal studietid, opbrugte prøveforsøg m.v., hvor sagsbehandleren opsummerer i afsnittet, hvornår og hvordan fakultetet har tilbudt den studerende såkaldt særlig vejledning med sigte på at "[...] understøtte den studerendes mulighed for at gennemføre uddannelsen, herunder at frafald og omvalg i uddannelserne begrænses mest muligt." (Uddannelsesbekendtgørelsens § 42)

(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.2, 3.2, 3.2.2 og 3.4)



4

Ledere, der behandler en klage fra en studerende over en medarbejder eller studerende, sikrer i tilstrækkelig grad at den studerende, der har klaget, også oplever, at universitetet følger punkt 5.2.7 i [Retningslinjer for forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane](#): "Genopbygning af det gode studiemiljø"



(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.3, 3.2 og 3.4)

5

Se på muligheder for at nedbringe tiden, som universitetet bruger på at skrive sagsfremstilling om en studerendes klage over retlige spørgsmål, inden universitetet sender klagen til styrelsen til behandling og afgørelse



(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.2, 3.2, 3.2.3 og 3.3)

6

Tilføje link til eksisterende vejledning i at søge om særlige vilkår til eksamen under punktet "Eksamen" på hver uddannelses studieinformationsside



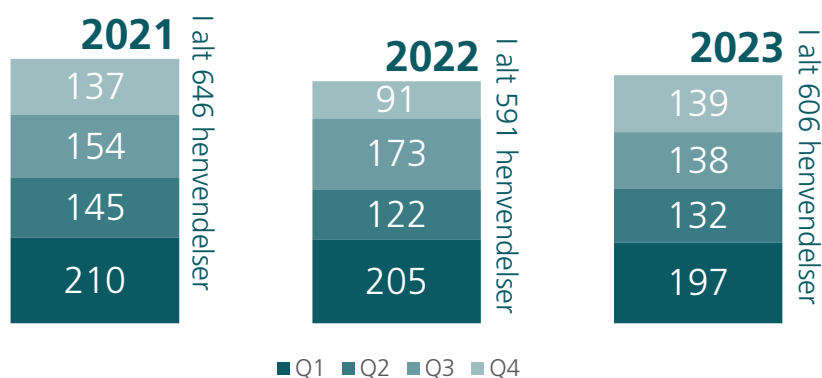
(Baseret på indtryk opsummeret i afsnit 3.1.2 og 3.2)

3. Indtryk som underbygger anbefalinger

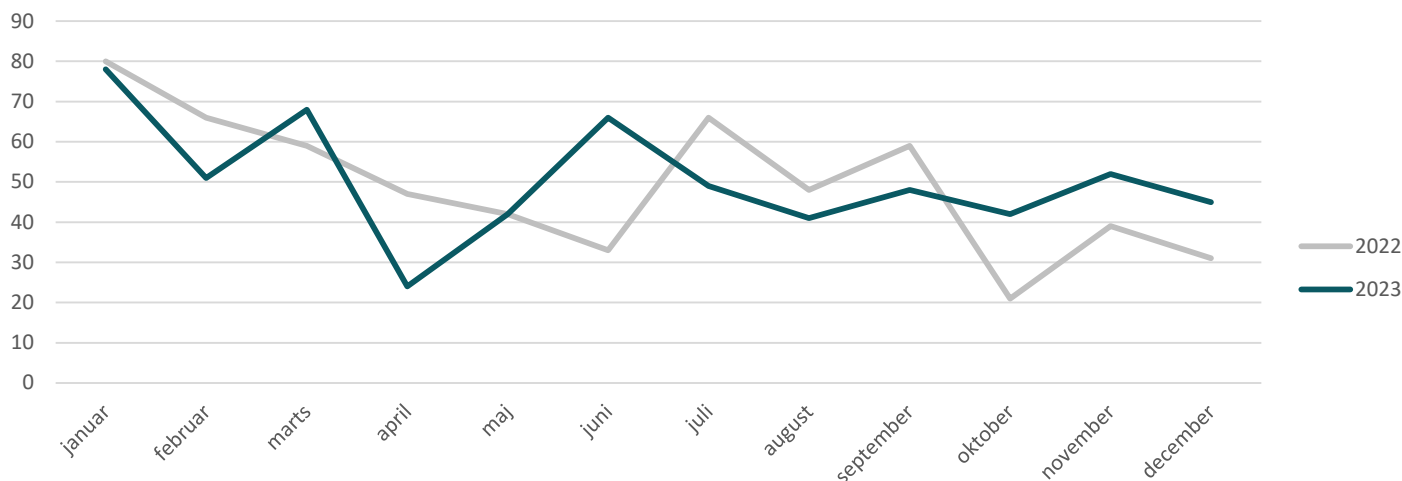
I kapitel tre opsummerer jeg de indtryk og aktiviteter i 2023, der har ledt mig frem til de opmærksomhedspunkter, som jeg anbefaler at universitetets forvaltning arbejder videre med i studieåret 2024-2025.

3.1 606 henvendelser i 2023

Som allerede nævnt, var der i 2023 i alt 606 henvendelser til Studenterambassadøren (fra 511 forskellige personer). Dette svarer til 1,7% af det samlede antal indskrevne studerende¹.



Figuren nedenfor viser, hvordan antallet af henvendelser fordelte sig måned for måned i henholdsvis 2022 og 2023.



598 af de i alt 606 henvendelser var fra KU-studerende. De resterende 8 henvendelser var fra studerende på andre danske videregående uddannelsesinstitutioner. Disse studerende og elever blev henvist til rådgivningstilbud på deres uddannelsesinstitution.

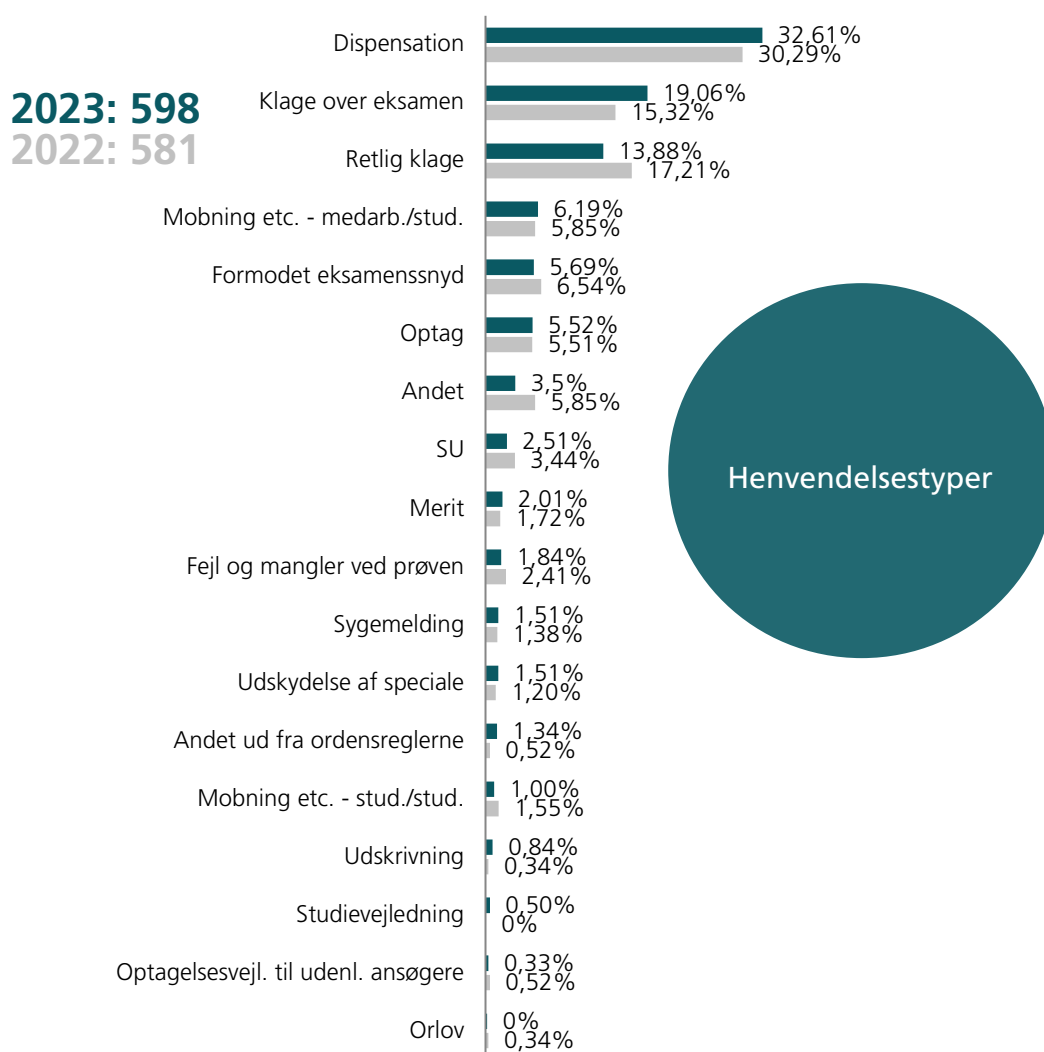
1) Der er p.t. 36.528 heltidsstuderende på KU ifølge <https://us.ku.dk/studiestatistik/studiestatistikker/bestand/>

3.1.1 Generelt om henvendelser

Også i 2023 er de studerende på KU i de fleste tilfælde i gang med at få behandlet en dispensationsansøgning eller en klage, når de henvender sig til Studenterambassadøren. Totalt set godt 65% af alle henvendelser.

Her bemærker jeg hovedsageligt nedgangen i antallet af henvendelser af typen 'Retlig klage' fra 2022 til 2023.

Det er samtidig første år siden 2020, at vi har fået færre henvendelser af typen 'Retlig klage' end vi har fået af typen 'Klage over eksamen'.



Ud fra mine indsigter i konkrete sager i løbet af 2023 vurderer jeg, at nedgangen i henvendelser af typen 'Retlig klage' mest sandsynligt kan forklares med, at nogle fakulteter i de senere år i perioder har arbejdet målrettet på at træne sagsbehandlere i at skrive klarere afslag.

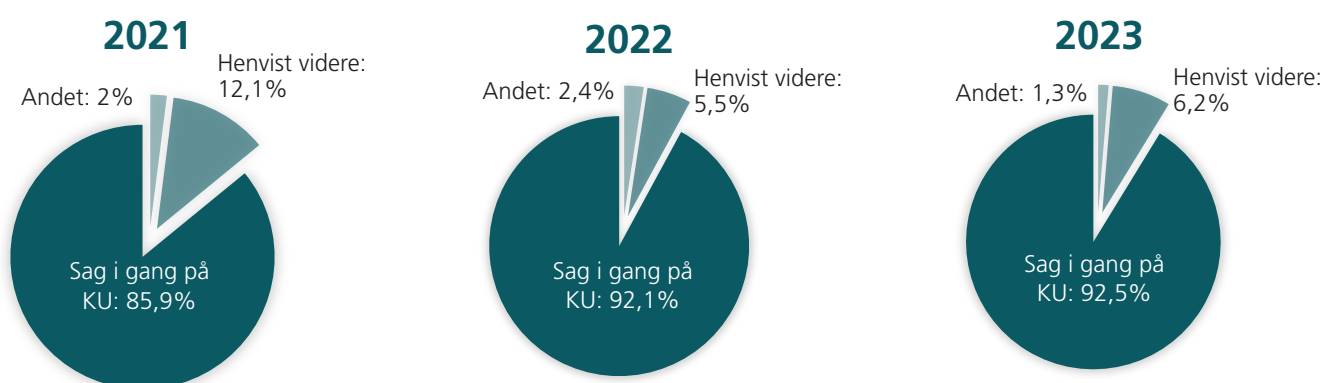
Læs eventuelt mere om mine indsigter om dette i afsnit 3.2.1 nedenfor.

Studererambassadørens årsberetning 2023

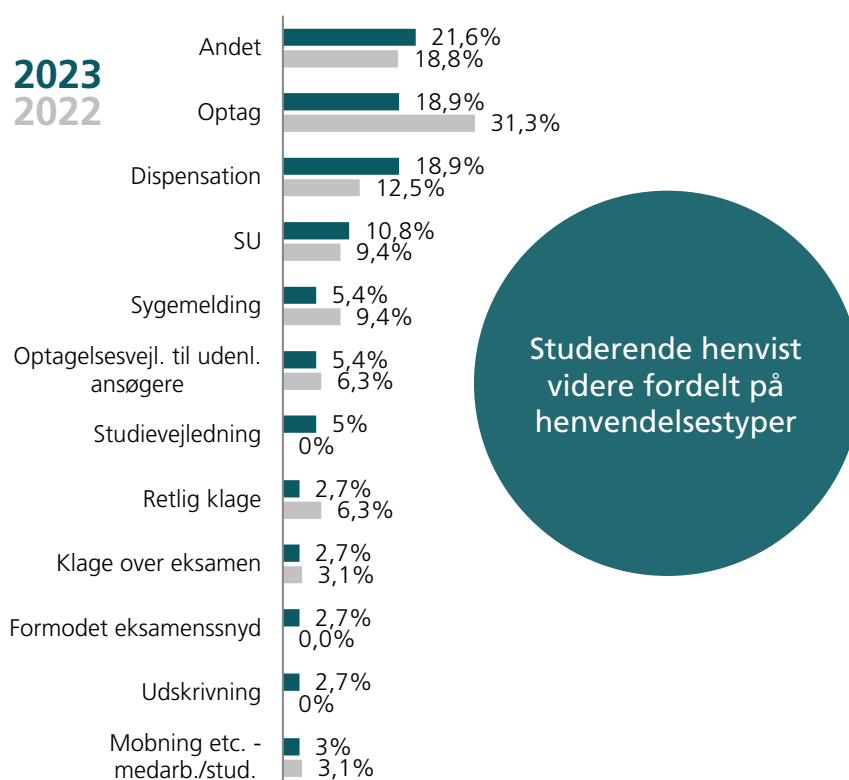
Det er også mit indtryk at tilstrækkeligt klart formidlede afslag derudover under tiden fører til, at den studerende finder grund til at søge om dispensation igen på baggrund af yderligere væsentlige oplysninger. Sådan nogle situationer forklarer hovedsageligt stigningen i henvendelsestypen 'Dispensation' i 2023.

De fleste studerende, der henvender sig, er i ualmindeligt komplicerede situationer indenfor hver type henvendelse. Dette træder særligt igennem under henvendelsestyperne dispensation, retlig klage, mobning etc., formodet eksamenssnyd, SU, fejl og mangler ved en prøve, udskydelse af speciale, andet ud fra ordensreglerne og udskrivning.

6,2% af henvendelserne i 2023 henviste vi direkte videre til studievejledninger og forvaltning.

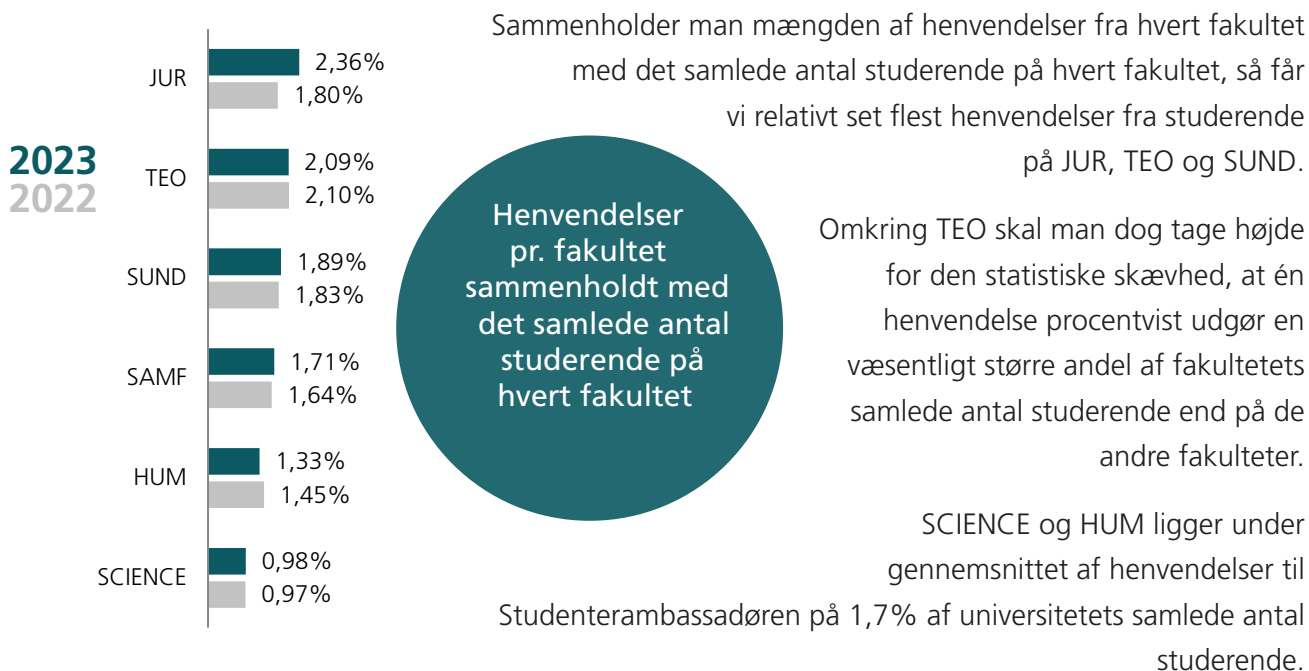
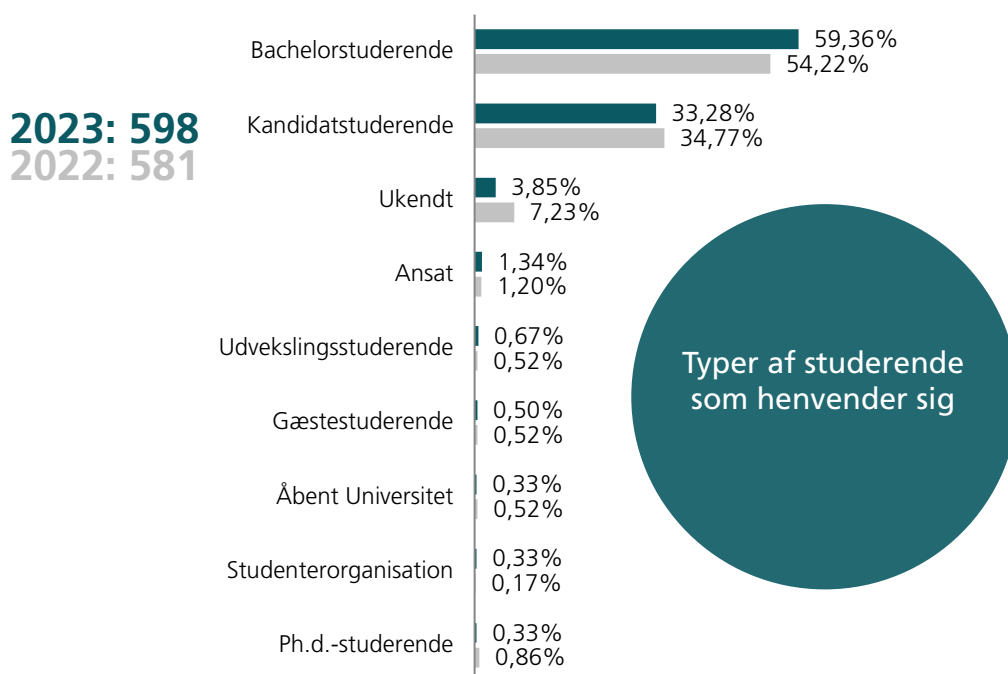


De 6,2%, som vi henviste tilbage til studievejledninger og forvaltning i 2023, fordeler sig sådan her inden for henvendelsestyperne:



Studenterambassadørens årsberetning 2023

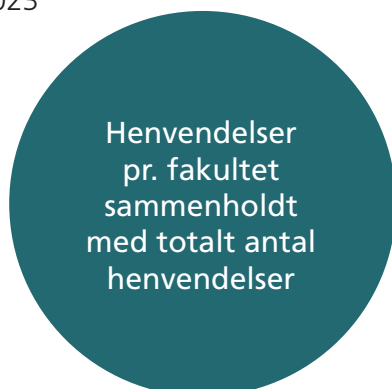
Ligesom i 2022 var over halvdelen af alle henvendelser i 2023 forventeligt fra bachelorstuderende. Denne gruppe studerende må som nye i universitetssektoren antages at være mindre fortrolige med regler og rammer m.m.



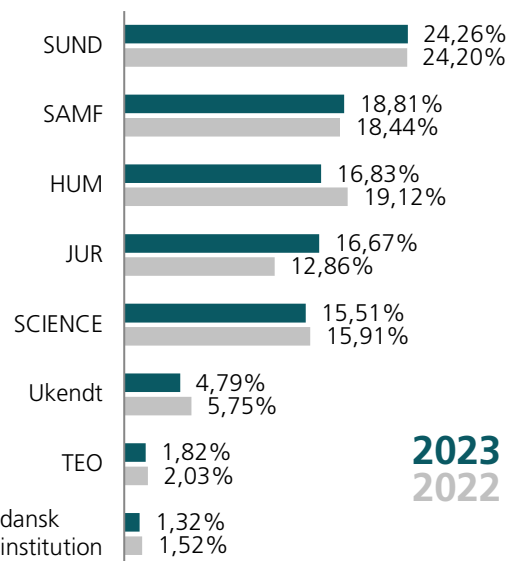
Studererambassadørens årsberetning 2023

Ser man på fordelingen af det faktiske antal henvendelser, så fik vi i 2023 flest henvendelser fra SUND-studerende.

De studerende fra andre danske videregående uddannelsesinstitutioner blev henvist til rådgivningstilbud på deres uddannelsesinstitution.

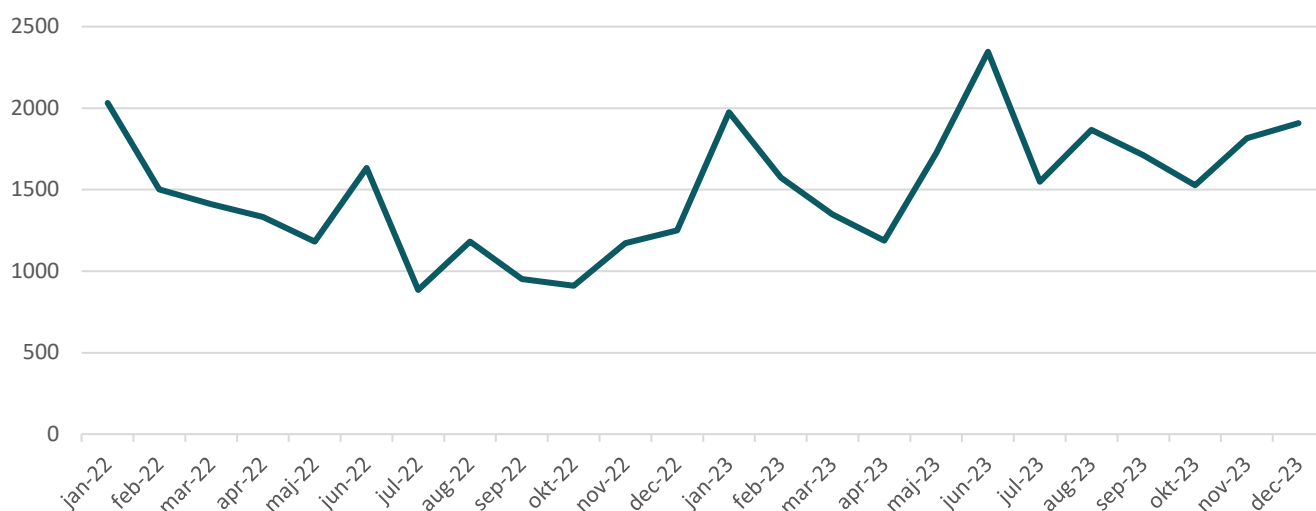


Studerende på anden dansk videregående uddannelsesinstitution



2023
2022

Figuren nedenfor viser antallet af unikke besøgende på www.studererambassadoer.ku.dk i 2022 og 2023.



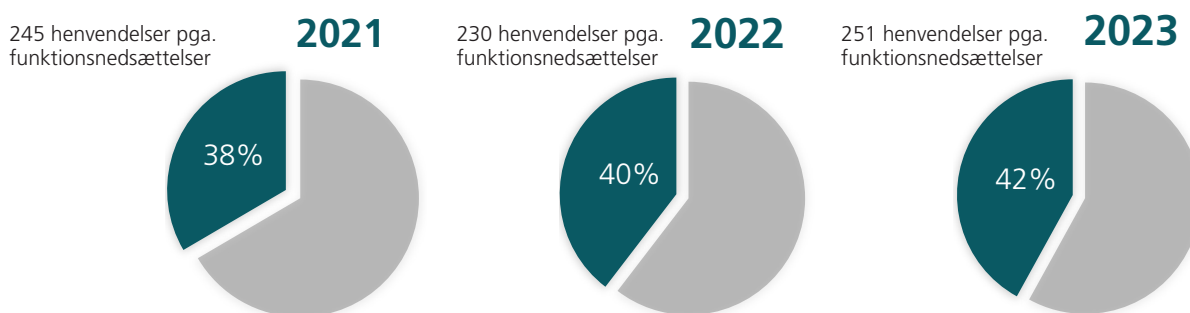
Antallet af unikke besøgende på hjemmesiden hver måned svarer til mellem 3,2 og 6,4% af det samlede antal indskrevne studerende².

Figuren peger mest signifikant på et øget behov for adgang til vejledning og rådgivning i 2023 sammenlignet med 2022. Samtidig peger figuren på øget behov for adgang til vejledning og rådgivning i januar og i juni begge årene. Dette billede svarer nogenlunde til fordelingen af det antal henvendelser, vi får via e-mail og telefon hen over året (se eventuelt ovenfor i starten af afsnit 3.1).

2) Der er p.t. 36.528 heltidsstuderende på KU ifølge <https://us.ku.dk/studiestatistik/studiestatistikker/bestand/>

3.1.2 Henvendelser fra studerende med funktionsnedsættelser

Godt hver tredje henvendelse i 2023 var, ligesom i 2022 og 2021, fra en studerende med en eller flere funktionsnedsættelser. De studerende med funktionsnedsættelser søgte i 2023 hovedsageligt vejledning om dispensationsansøgninger, retlige klager, SU, grænseoverskridende adfærd fra ansatte, sygemeldinger og udskydelse af speciale.



Blandt andet på baggrund af de indtryk i 2023, anbefaler jeg fortsat, at der bliver tilføjet link til hver uddannelses eksisterende vejledning i at søge om særlige vilkår til eksamen under punktet "Eksamen" på hver uddannelses studieinformationsside.

Læs eventuelt mine begrundelser for at anbefale dette i mine beretninger for [2019](#) (afsnit 3.2), [2020](#) (afsnit 3.5), [2021](#) (afsnit 3.6) og [2022](#) (afsnit 2.2 og 3.10).

Hvis der bliver tilføjet link fra hver uddannelses "Eksamen"-studieinformationsside til hver uddannelses studieinformationsside i at søge om særlige vilkår til eksamen, så ser jeg det samtidig som et ekstra bidrag til den såkaldte særlige vejledning, som universitetet skal give frafaldstruede studerende.

Jeg uddyber uddannelseslovgivningens rammer for særlig vejledning til frafaldstruede studerende i afsnit 3.2.2 nedenfor.

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for mine anbefalinger 1, 2, 3, 5 og 6.

3.1.3 Henvendelser om mobning, seksuel chikane m.m.

Jeg har i løbet af 2023 fået 43 henvendelser, hvor den studerende har oplevet sig mobbet, seksuelt chikaneret eller lignende af en medarbejder eller en studerende. Det er det samme antal henvendelser som i 2022.

I 37 af de 43 henvendelser har en studerende oplevet sig chikaneret af en medarbejder. I de øvrige henvendelser har en studerende oplevet sig chikaneret af en anden studerende.

I 4 af de 43 henvendelser, hvor en studerende oplevede sig chikaneret af en medarbejder, oplevede den studerende sig chikaneret på baggrund af sin etniske oprindelse.

Studererambassadørens årsberetning 2023

I 1 af de 6 henvendelser, hvor en studerende oplevede sig chikaneret af en anden studerende, oplevede den studerende sig seksuelt grænseoverskredet.

I de situationer, hvor en studerende har besluttet at tage kontakt til en leder eller sende en klage, har jeg blandt andet fået både en del gode og nogle mindre gode indsigter i lederes arbejde med at følge punkt 5.2.7 i [Retningslinjer for forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane](#): "Genopbygning af det gode studiemiljø".

I de mest positive situationer ser jeg, at lederen bliver i sin mundtlige og skriftlige dialog med den studerende, så længe den studerende viser behov for det.

Samtidig er lederen i de fleste af de mest positive situationer blevet i kontakten med den studerende hen til et punkt, hvor det er min bedste vurdering, at en udenforstående part ville kunne sige, at en tilstrækkelig grad af hensigtsmæssige og mulige handlinger har været overvejet og forsøgt gennemført eller understøttet.

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for min anbefaling 4.

3.2 Møder med fakulteter og fællesadministration

I det følgende opsummerer jeg, hvilke temaer og opmærksomhedspunkter jeg så grunde til at drøfte i februar 2024³ med fakulteternes uddannelsesledelser og Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende.

De fleste af samtalepunkterne nedenfor er en del af grundlaget for mine anbefalinger 1-6.

	Punkt	HUM	JUR	SAMF	SCIENCE	SUND	TEO	US
1	Særlig vejledning til frafaldstruede studerende (§ 42 i uddannelsesbekendtgørelsen)	X	X	X	X	X	X	X
2	Eventuelt tilføje uddybende lægeerklæring-vejledning på studieinformationsside om at søge om dispensation	X			X	X	X	
3	Oplæring af nye sagsbehandlere i skriftlig og mundtlig kommunikation		X	X				

3) I maj 2020 tilsluttede rektoratet sig [notat om justeret proces for universitetets behandling af mine årsberetninger](#). Hovedjusteringen var, at jeg nu mødes med hvert fakultet og Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende hvert år i februar, før jeg i marts sender min årsberetning for det foregående år til universitetsdirektøren. En anden justering var, at der ved møderne nu både deltager repræsentanter for uddannelsesledelsen og studenterpolitikere.

Studenterambassadørens årsberetning 2023

4	Rammer for afgørelser og rammer for faktisk forvaltningsvirksomhed på uddannelsesinstitutioner under Uddannelses- og Forskningsministeriet ud fra Ombudsmandens udtalelse i juni 2023 (FOB 2023-18)	X	X					
5	Sagsgangen for universitetets overlevering til styrelsen af studerendes klager over retlige spørgsmål efter Ombudsmandens udtalelse 10. februar 2023 om intern rekurs i forbindelse med studerendes klager over retlige spørgsmål		X					X
6	Oplæring af ledere i at sikre i tilstrækkelig grad, at en studerende, der har klaget, også oplever, at fakultetet følger punkt 5.2.7 i Retningslinjer for forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane : "Genopbygning af det gode studiemiljø"	X						
7	Eventuelle initiativer i forhold til at sænke sagsbehandlingstiden for ansøgninger om dispensation, hvor sagsbehandleren ser grund til at oplyse sagen yderligere		X					
8	Status på studienævnet for den juridiske bacheloruddannelses arbejde med at se på eventuelle justeringer af kursusindhold, eksamensafvikling m.m. for kurset Tings- og Kreditorret		X					
9	Undersøgelse af midtvejsevalueringssamtaler og slutevalueringssamtaler ved klinikundervisning på odontologi					X		
10	Tilføj link til eksisterende vejledning i at søge om dispensation fra regler under punktet "Eksamen" på hver uddannelses studieinformationsside (Anbefaling i mine beretninger for 2019, 2020, 2021 og 2022)							X
11	Typer henvendelser som KUallies har fået via formularen Ræk Ud og via KUallies@ku.dk i 2023							X
12	Offentliggørelse af referater fra KUUR-møder siden marts 2023							X

3.2.1 Endnu klarere begrundelser m.m. i nogle afgørelser

Som regel er det mit indtryk ud fra studerendes henvendelser til Studerterambassadøren, at jo klarere et afslag er formidlet og begrundet, jo større er chancerne for at den studerende grundlæggende forstår afgørelsen og samtidig får et tilstrækkeligt indblik i, hvad afgørelsen er baseret på.

Samtidig giver begrundelser ifølge ombudsmanden:

“[...] en øget garanti for, at afgørelsen er rigtig, og at grundlaget for afgørelsen er sagligt og fyldestgørende.

En begrundelse kan desuden hjælpe borgeren til bedre at forstå afgørelsen og kan have stor betydning for borgerens accept af afgørelsen og tilliden til myndighederne.”

(Ombudsmandens myndighedsguide > Generel forvaltningsret > [Begrundelse](#))

Jeg har i de seneste år set de positive effekter af særlige indsatser på nogle fakulteter, hvor sagsbehandlere i fællesskab har arbejdet med eller er blevet trænet i blandt andet at skrive endnu klarere afgørelser. Her har det ført til, at et større antal studerende modtager afgørelser, som både giver indtryk af, at den studerendes sag har været tilstrækkeligt undersøgt (såkaldt tilstrækkeligt oplyst) og at sagsbehandleren har lagt sig i selen for at forklare ligefremt og tilstrækkeligt uddybende, hvorfor en studerende eventuelt får afslag på en ansøgning om dispensation.

Samtidig har jeg nu tre år i træk set mange positive læringsaftryk i afgørelser til studerende fra de specifikke sagsbehandlere, der har deltaget på KU-kurset i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende (Læs eventuelt mere om kurset i afsnit 3.6.1 nedenfor).

Parallelt har jeg nogle gange de seneste år set, at styrelsen har hjemvist afslag på dispensation og har bedt universitetet genbehandle en sag blandt andet af grundene nedenfor, fordi universitetets afgørelse af de samme grunde ikke levede op til forvaltningslovens begrundelseskrav (i § 22 og § 24, stk. 1 og 2):

- Ikke tilstrækkelig henvisning til den studerendes oplysninger.
(Som bidrager til, at universitetets vurdering af den studerendes situation ikke fremstår tilstrækkeligt forklaret for den studerende.)
- Henvisning til den studerendes oplysninger uden samtidig at give uddybende begrundelser for, hvorfor universitetet vurderer, at oplysningerne ikke kan tillægges tilstrækkelig vægt til at udgøre grundlaget for en dispensation.
- Når universitetet tilsidesætter, at samme usædvanlige forhold ud fra sagens omstændigheder kan føre til flere dispensationer.

- Manglende redegørelse for, hvordan en given sagsbehandlingspraksis er indgået i universitetets skøn.
- At universitetets praksis for vurderingen af en given type usædvanlige forhold ikke fremgår af afgørelsen.

(For eksempel når man vurderer ansøgninger fra studerende med samme overordnede diagnose. Her er det ud fra mine indsigter meget ofte relevant at holde sig for øje, at hver studerende er påvirket af usædvanlige forhold, der i mange tilfælde samlet set kan siges at være særegne for den enkelte studerende.)

Det underbygger hvad min forgænger og jeg siden 2013 har fundet grunde til at sætte fokus på om klarere begrundelser m.m. (Læs eventuelt i [beretningerne for årene 2013-2017 og 2019 og 2022.](#))

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for min anbefaling 1.

3.2.2 Særlig vejledning til frafaldstruede studerende

For godt 10 år siden blev uddannelseslovgivningen udvidet med regler om, hvordan universiteterne skal melde studerende til fag m.m.

I samme forbindelse blev der fastsat regler om såkaldt særlig vejledning til såkaldt frafaldstruede studerende for at:

“[...] understøtte den studerendes mulighed for at gennemføre uddannelsen, herunder at frafald og omvalg i uddannelserne begrænses mest muligt.”

(Uddannelsesbekendtgørelsen, § 42, stk. 1)

Rammerne for særlig vejledning, studerendes rettigheder i den forbindelse, og de to undertyper af frafaldstruede studerende er nærmere beskrevet i [uddannelsesbekendtgørelsens § 42, stk. 1-4.](#)

I løbet af de seneste par år, har jeg modtaget en række henvendelser fra frafaldstruede studerende, som har gjort mig tilstrækkeligt i tvivl (ud fra de sagsakter, jeg har fået kopier af, og ud fra hvad de studerende gengiver at have modtaget af vejledning):

- om alle universitetets fakulteter i tilstrækkelig grad overholder bestemmelserne om særlig vejledning.
- om sagsbehandlere, der sender varslingsbreve til studerende om udmeldelse begrundet i studieaktivitetskrav, forinden har undersøgt, om disse studerende i tilstrækkelig grad har modtaget den særlige vejledning, som universitetet skal give ifølge uddannelsesbekendtgørelsen.

Derfor besluttede jeg at drøfte dette med alle fakulteter ved mine faste møder i februar.

Ved møderne drøftede vi blandt andet:

- tilstrækkelig oplysning af den studerendes situation tidligt nok til at understøtte den studerendes mulighed for at gennemføre uddannelsen, herunder at begrænse frafald og omvalg mest muligt.
- dokumentation af den studerendes forsøg på at følge de tilpasninger, som universitetet tilbyder som en del af grundlaget for eventuelt varslingsbrev om udskrivning.
- løbende vejledning i at søge om dispensation til SU-tillægsklip på grund af måneder med forværelser i funktionsnedsættelser, langvarig sygdom m.m.

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for mine anbefalinger 2 og 3.

3.2.3 Behandling af klager over retlige spørgsmål efter ombudsmandsudtalelse

Februar 2023 offentliggjorde ombudsmanden udtalelse ([FOB 2023-2](#)) om, at klager fra studerende over retlige spørgsmål skal behandles af styrelsen og at universiteterne ikke har hjemmel til at praktisere et internt klagesystem (såkaldt intern rekurs) for den type klager.

Siden februar 2023 har jeg fulgt med i, via henvendelser fra studerende om klager over retlige spørgsmål, om der i relevante situationer kunne findes måder at styrke retssikkerheden yderligere på i den justerede sagsgang, og om der kunne findes muligheder for at styrke dialogen mellem den studerende og KU i løbet af sagsbehandlingen.

Jeg har derudover forsøgt i relevante situationer at bidrage til, at der eventuelt kunne findes frem til håndteringer af nogle studerendes situationer, som gjorde at de studerende ikke fandt grund til at klage.

Mine indtryk frem til nu har samlet set været:

- at universitetet i nogle situationer finder grunde til at hjemvise en studerendes sag til studienævnet eller lignende til genbehandling undervejs i universitetets arbejde med at skrive en sagsfremstilling til styrelsen.
- at hovedparten af de klager over retlige spørgsmål, som jeg har fået indblik i, er under behandling på universitetet i omkring 4-6 måneder, før universitetet når frem til at overbringe klagen til styrelsen. Dertil skal lægges, at styrelsen p.t. ser ud til at have sagsbehandlingstider på godt 6-12 måneder. Det vil samlet set for eksempel kunne føre til, at en kandidatstuderende, der i slutningen af sit første semester finder grund til at klage over retlige spørgsmål og derefter gennemfører sin uddannelse på normeret tid, først modtager en afgørelse på sin klage efter at have afsluttet sin uddannelse.

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for min anbefaling 5.

3.3 Drøftelser med relevante ledere ud fra forretningsordens § 8, stk. 3

I 2021 føjede rektor det her nye § 8, stk. 3, til forretningsordenen for studenterambassadøren:

”Stk. 3. Hvis studenterambassadøren vurderer, at universitetets administration i forhold til en studerende ikke i tilstrækkelig grad følger bestemmelser om vejledning, bistand og begrundelser i forvaltningsloven m.v., kan studenterambassadøren efter aftale med den studerende drøfte dette med relevante ledere på KU, jf. dog § 5, stk. 3 og § 6.”

Læs eventuelt mere i min [beretning for 2021](#) (afsnit 3.2) om baggrunden for, hvorfor rektor føjede det nye § 8, stk. 3, til forretningsordenen.

Når en studerende henvender sig om et afslag, om en mulig klage eller om lignende situationer, så starter vores samtale oftest med, at vi sammen forsøger at afdække, om situationen kan siges at have været behandlet tilstrækkeligt indenfor de relevante regler og retningslinjer.

De gange, hvor den studerende og jeg når frem til at det ikke er tilstrækkeligt klart for os, hvad den studerende har fået af skriftlige og mundtlige tilbagemeldinger fra universitetet, så beslutter den studerende undertiden at give mig lov til at kontakte relevante ledere, for at drøfte den studerendes situation.

I 5 tilfælde i 2023 drøftede jeg en konkret studerendes situation med relevante ledere.

Alle fem situationer drejede sig om ansøgninger om dispensation.

I fire af situationerne havde de studerende funktionsnedsættelser.

En situation drejede sig om en ansøgning om dispensation, som havde været under behandling i et år. Den studerende fik efterfølgende delvist imødekommet sin ansøgning.

De øvrige fire situationer drejede sig om fulde eller delvise afslag på dispensation.

I tre af situationerne besluttede fakultetet efterfølgende ud fra sagens akter at hjemvise sagen til studienævnet til genbehandling. I to af de situationer blev den studerende efterfølgende fuldt imødekommet.

Jeg har frem til nu endnu ikke hørt fra den studerende om afslutningen af den sidste af de fem situationer.

Indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for mine anbefalinger 1, 2 og 5.

3.4 Deltagelse i møder som neutral tredjepart

I 2023 deltog jeg eller min medarbejder som neutral tredjepart⁴ ved 14 møder:

- Fem partshøringsmøder i forbindelse med indberetning om formodet eksamenssnyd

⁴) Læs eventuelt mere om min deltagelse ved møder som neutral tredjepart i [forretningsordenens](#) § 5, stk. 4.

Studenterambassadørens årsberetning 2023

- To partshøringsmøder om anden uacceptabel adfærd (end eksamenssnyd)
- Fire situationer hvor en underviser havde indkaldt en studerende til møde om bedømmelse af en eksamen
- To møder hvor en leder havde inviteret en studerende til møde om en ansats adfærd, som den studerende oplevede grænseoverskridende
- Et møde hvor en studerende var inviteret til samtale om sin dispensationsansøgning

Til sammenligning deltog jeg i 2022 ved fem møder i forbindelse med formodet eksamenssnyd, et møde om fejl/mangler ved en eksamen i sammenhæng med klage over undervisere og et møde om en studerendes klage over en underviser.

De 14 møder i 2023 fordelte sig på SUND, JUR, SAMF og HUM.

Min deltagelse ved begge typer partshøringsamtaler skyldes blandt andet, at det Sundhedsvidenskabelige Fakultet og det Juridiske Fakultet i deres skriftlige vejledning (i forbindelse med indkaldelse af den studerende til partshøringsamtale) skriver, at den studerende både kan få yderligere vejledning hos fakultetet og hos Studenterambassadøren samt at Studenterambassadøren kan deltage ved samtalen.

Nogle af indsigterne i det her afsnit er en del af grundlaget for mine anbefalinger 2 og 3.

3.5 Deling af lægeerklæring-vejledninger mellem fakulteter

I starten af 2023 blev jeg opmærksom på, at JUR og SAMF havde lagt uddybende lægeerklæring-vejledninger på deres uddannelsers studieinformationssider om dispensation.

I marts anbefalede jeg de øvrige fakulteter at se på, om en uddybende lægeerklæring-vejledning også ville være relevant at tilbyde de studerende på deres fakulteter (se eventuelt bilag 1).

Ved mine møder med fakulteternes uddannelsesledelser i februar 2024 forstod jeg, at de øvrige fakulteter nu enten har lagt uddybende lægeerklæring-vejledning ud på deres uddannelsers studieinformationssider om dispensation eller er i gang med at overveje, hvordan de bedst kommunikerer informationen til fakultetets studerende på lignende måder.

3.6 Andre aktiviteter

I det følgende opsummerer jeg mine øvrige aktiviteter i 2023.

3.6.1 KU-kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende

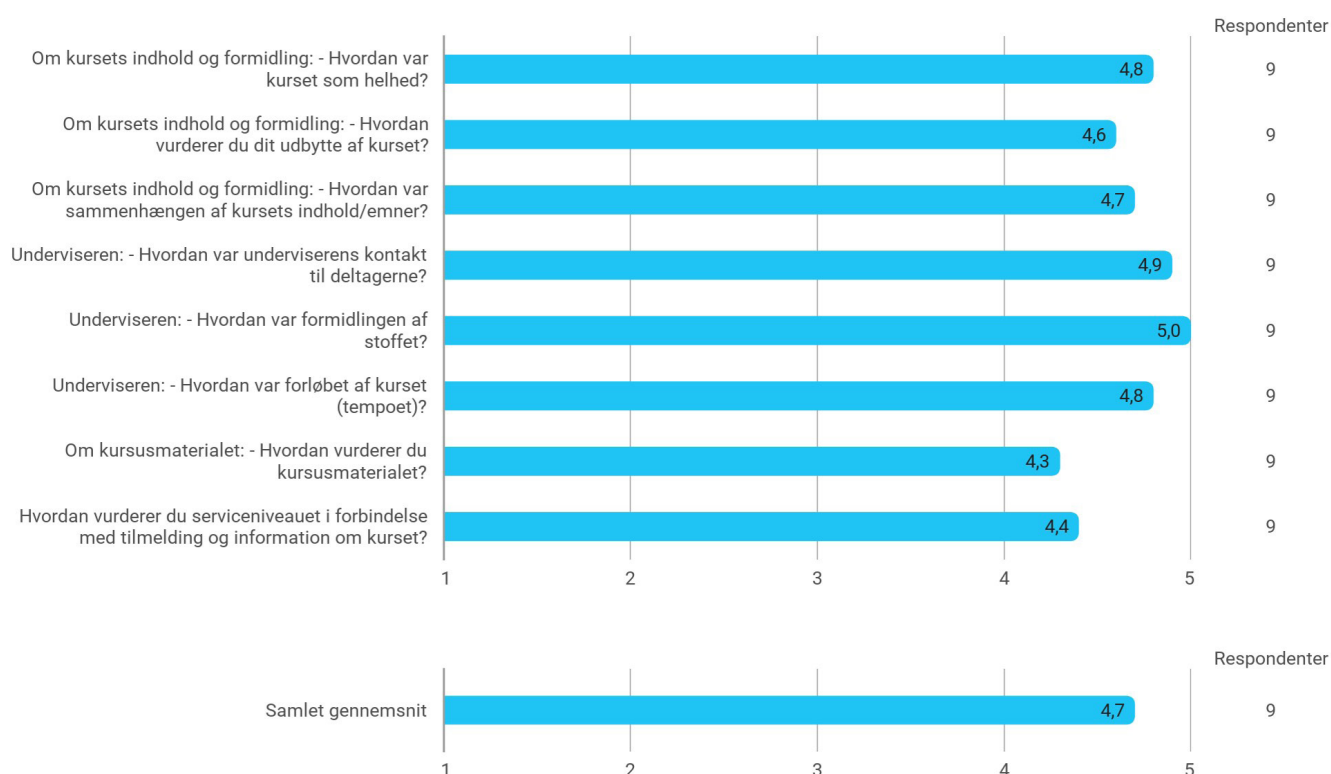
I oktober 2023 holdt jeg for tredje gang KU-Kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende.

18 medarbejdere meldte sig til kurset. 15 deltog på kurset.

Jeg udbyder blandt andet KU-Kurset med udgangspunkt i § 1, stk. 4, i forretningsordenen for Studenterambassadøren:

“Stk. 4. Studenterambassadøren kan på fagligt grundlag vejlede og undervise studerende og ansatte på KU med henblik på at undgå klager m.v.”

Kursusdeltagerne evaluerede kurset sådan her:



Det er aftalt med KU-kurser, at jeg udbyder kurset igen den 10. oktober 2024.

44 medarbejdere har siden 2021 meldt sig til kurset. Både antallet af tilmeldte og kursusdeltagernes me-

get aktive deltagelse på kurset indikerer for mig, at der er efterspørgsel fra universitetets sagsbehandlere på at ville styrke deres skriftlige kommunikations- og dialogkompetencer.

Indsigterne i det her afsnit er blandt andet en del af grundlaget for min anbefaling 1.

3.6.2 Nyhedsbreve m.m.

Hvert kvartal opsummerer jeg typer henvendelser, aktiviteter (fx studiestartsoplæg, webinar for nye bachelorstuderende med funktionsnedsættelser), nyt eksternt vejledningsmateriale m.m. inden for mit virke:

- [Nyhedsbrev for 1. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 2. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 3. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 4. kvartal](#)

Modtagere af nyhedsbrevet er studienævn, den studieadministrative forvaltning, studenterorganisationer m.fl.

4. Bilag

Bilag 1: E-mail af 22. marts 2023 til fire fakulteter med anbefaling om at lægge mere uddybende lægeerklæring-vejledning på Studieinformationsside

Bo Svend Gad Køhlert

From: Bo Svend Gad Køhlert
Sent: 22. marts 2023 11:30
To: [studiechefer på HUM, SCIENCE, SUND og TEO]
Cc: [studiechefer på JUR og SAMF]
Subject: anbefaling om at lægge mere uddybende lægeerklæring-vejledning på Studieinformation

Kære [studiechefer på HUM, SCIENCE, SUND og TEO]
Cc: [studiechefer på JUR og SAMF]

Jeg er over de seneste måneder blevet opmærksom på, at JUR og SAMF har lagt uddybende vejledninger på Studieinformation-siderne til, hvad de anbefaler, at en lægeerklæring indeholder.

Se vejledningerne her:

- JUR: <https://kunet.ku.dk/studie/studieindhold/JURdokumenter/02-Planl%C3%A6g-dit-studie/Vejledning-til-l%C3%A6geerkl%C3%A6ring-DK.pdf>
- SAMF: <https://kunet.ku.dk/studie/studieindhold/SiteAssets/Sider/Hvilken-dokumentation-skal-jeg-bruge-n%C3%A5r-jeg-s%C3%B8ger-SAMF/Vejledning%20til%20l%C3%A6geerkl%C3%A6ring%20og%20anden%20dokumentation.pdf>

Vejledningerne ligger på KUnet > Studieinformation > [uddannelse] > Planlæg dit studie > Regler og dispensationer > "[Dispensation fra regler](#)".

Så vidt jeg kan se på Studieinformation-siderne for uddannelserne på HUM, SCIENCE, SUND og TEO, så ligger der her ikke lignende uddybende vejledninger til lægeerklæringer.

Jeg anbefaler, at I ved lejlighed får jeres medarbejdere til at se på, om en uddybende lægeerklæring-vejledning også vil være relevant at tilbyde de studerende på jeres fakulteter.

Jeg anbefaler også, at man i sådan en vejledning henviser til Lægeforeningens egen vejledning om [Attester til undervisnings- og uddannelsesinstitutioner](#). Sådan en henvisning vil forhåbentlig også kunne bidrage til at hjælpe den studerende med at kommunikere situationen helt ind på lægens eget domæne.

Vi får ved Studenterambassadøren mange henvendelser fra studerende med funktionsnedsættelser om mangelfulde lægeerklæringer, som oftest kan opsummeres til de her situationer:

- Lægen ønsker ikke at skrive mere i lægeerklæringen, end det som en arbejdsgiver er berettiget til at kende til.
- Den studerende har ikke tilstrækkelig viden om, hvordan en dispensationsansøgning bliver behandlet, til at kunne overbevise lægen om, hvilken uddybende dokumentation uddannelsen har behov for.
- Den studerende skal betale for hver lægeerklæring (Vi hører oftest om priser på ca. 700 kr inkl. moms pr. lægeerklæring).

Mange hilsner
Bo

Bo Gad Køhlert
Studerterambassadør

Københavns Universitet
Studerterambassadøren