



# STUDENTERAMBASSADØRENS ÅRSBERETNING

2022



## Indhold

<b>1. Indledning.</b>	<b>3</b>
Den mest almindelige henvendelse.	3
Opmærksomhedspunkter ud fra indtryk i 2022	4
<b>2. 591 henvendelser i 2022</b>	<b>5</b>
2.1 Generelt om henvendelser.	6
2.2 Henvendelser fra studerende med funktionsnedsættelser.	10
2.3 Henvendelser om mobning, seksuel chikane m.m.	10
2.4 Unikke besøgende på hjemmeside	11
<b>3. Møder og anden dialog med fakulteter og fællesadministration</b>	<b>12</b>
3.1 Drøftet ved alle møder i februar 2023.	12
3.2 Drøftet med alle fakulteter i februar 2023	12
3.3 Drøftet med HUM, JUR og SAMF i februar 2023	13
3.4 Det Humanistiske Fakultet.	13
3.5 Det Juridiske Fakultet	13
3.6 Det Samfundsvidenskabelige Fakultet	14
3.7 Det Natur- og Biovidenskabelige Fakultet	15
3.8 Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet.	16
3.9 Det Teologiske Fakultet	17
3.10 Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende	17
<b>4. Andre aktiviteter</b>	<b>19</b>
4.1 Drøftelser med relevante ledere ud fra forretningsordens §8, stk. 3	19
4.2 Deltagelse i møder som neutral tredjepart med taleret	19
4.4 Inddragelse af Studenterambassadøren ved høring af love, bekendtgørelser m.v.	20
4.5 KU-Kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende	20
4.6 Nyhedsbreve m.m.	21

### 1. Indledning

Studererambassadørfunktionen blev oprettet af bestyrelsen og rektor i 2013. Funktionen blev blandt andet oprettet med det formål at bidrage til at kaste mere lys over, hvor universitetet kan styrke retssikkerheden og styrke dialogen med de studerende.

Studererambassadøren er hele KU's ambassadør og er i sit virke uafhængig af både studerende, ansatte, den daglige ledelse og KU's bestyrelse (§ 1, stk. 2 og 3, i [forretningsordningen for studerambassadøren](#)).

I forretningsordningen er det her fastsat om mine årsberetninger:

#### *"Kapitel 8 Årsberetning*

§ 18. Studerambassadøren afgiver årligt en beretning om sin virksomhed med angivelse af generelle temaer og opmærksomhedspunkter.

Stk. 2. Beretningen sendes til universitetsdirektøren og behandles i de relevante organer. Rektor tager, efter drøftelse i ledelsesteamet, beslutning om eventuelle tiltag som konsekvens af beretningen. Afslutningsvist behandles beretningen i bestyrelsen.

§ 19. Efter bestyrelsesbehandlingen offentliggøres årsberetningen på studerambassadørens hjemmeside.

Stk. 2. Indholdet i årsberetningen skal være anonymiseret."

Årsberetningen er i første omgang et oplæg til drøftelse i relevante kollegiale organer, ledelsesfora og KU's bestyrelse inden offentliggørelse af beretningen. Fra offentliggørelsen overgår årsberetningen til at være et dokument, som dele af organisationen refererer til i forskellige sammenhænge. Ligeledes overgår beretningen til at være en del af grundlaget for mit arbejde i de følgende år.

### Den mest almindelige henvendelse

Den mest almindelige henvendelse til Studerambassadøren er fra studerende, som er i gang med at søge om dispensation eller klage. Den studerende er typisk blevet i tvivl om den vejledning, personen har modtaget fra en sagsbehandler, en studievejleder eller en underviser, og ønsker uafhængig rådgivning om sin sag.

Den studerende er som regel også i en ualmindeligt kompliceret situation. I godt hver tredje tilfælde skyldes dette blandt andet at den studerende har funktionsnedsættelser.

I 2022 fik jeg 591 henvendelser. Det svarer til 1,6% af KU's studerende. Godt 92% af henvendelserne fra KU-studerende handlede om igangværende sager på universitetet. De fleste henvendelser indbefatter mindst to til tre kontakter med den studerende. Ofte kaster en henvendelse mere end fem kontakter med personen af sig og en del studerende bliver vejledt gennem halve og hele år.

### Opmærksomhedspunkter ud fra indtryk i 2022

Årsberetningen indeholder opsummeringer af de typer sager, studerende henvender sig til Studenterambassadøren om nedenfor i kapitel 2.

Hertil indeholder beretningen indtryk fra de møder, jeg har holdt med KU's forvaltning og studenterorganisationer i løbet af året m.m.

Antallet af mine møder og andre dialoger med fakulteter og fællesadministrationen om opmærksomhedspunkter er steget i 2022, fordi jeg nu kan bruge det her nye § 8, stk. 3, som rektor føjede til forretningsordenen for funktionen i december 2021:

”Stk. 3. Hvis studenterambassadøren vurderer, at universitetets administration i forhold til en studerende ikke i tilstrækkelig grad følger bestemmelser om vejledning, bistand og begrundelser i forvaltningsloven m.v., kan studenterambassadøren efter aftale med den studerende drøfte dette med relevante ledere på KU, jf. dog § 5, stk. 3 og § 6.”

Læs eventuelt mere i min [beretning for 2021](#) (afsnit 3.2) om baggrunden for, at rektor føjede det nye § 8, stk. 3, til forretningsordenen.

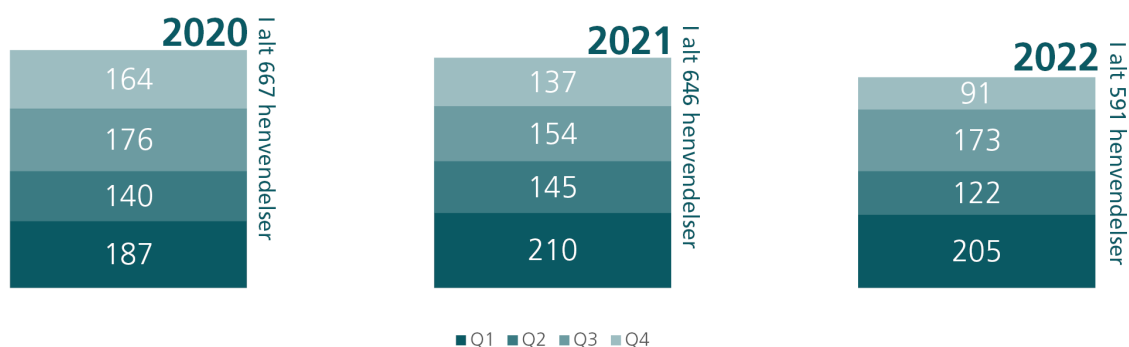
Sammenlignet med tidligere beretninger er mine indtryk fra 2022 derfor opsummeret mere specifikt under hver enhed på universitetet. Se opsummeringerne nedenfor i kapitel 3.

Min anbefaling er, at hvert fakultet, fællesadministrationen og jeg selv arbejder videre i studieåret 2023-2024 ud fra de temaer og opmærksomhedspunkter, som jeg har opsummeret i kapitel 3.

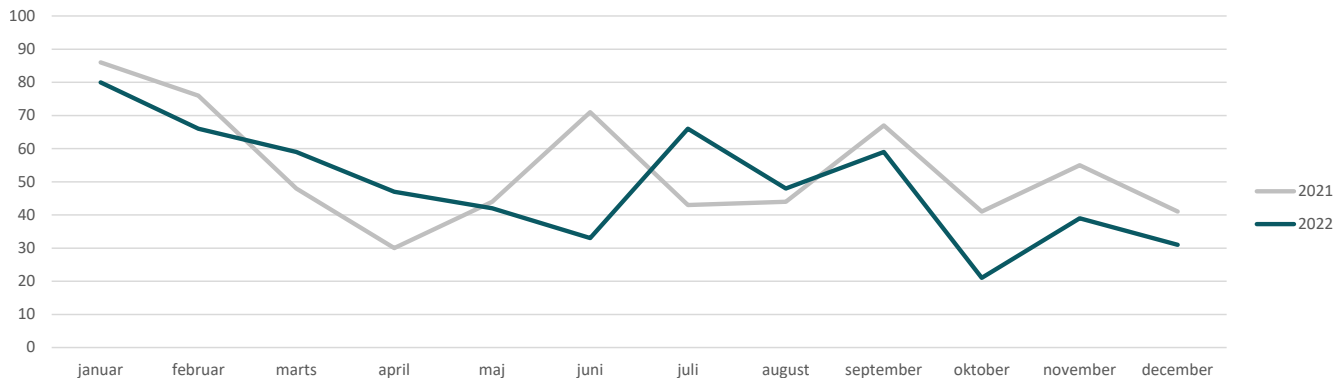
Studerterambassadør Bo Gad Køhlert  
Marts 2023

## 2. 591 henvendelser i 2022

Som allerede nævnt, var der i 2022 i alt 591 henvendelser til Studenterambassadøren. Dette svarer til 1,6% af det samlede antal indskrevne studerende<sup>1</sup>.



Figuren nedenfor viser, hvordan antallet af henvendelser fordelte sig måned for måned i henholdsvis 2021 og 2022.



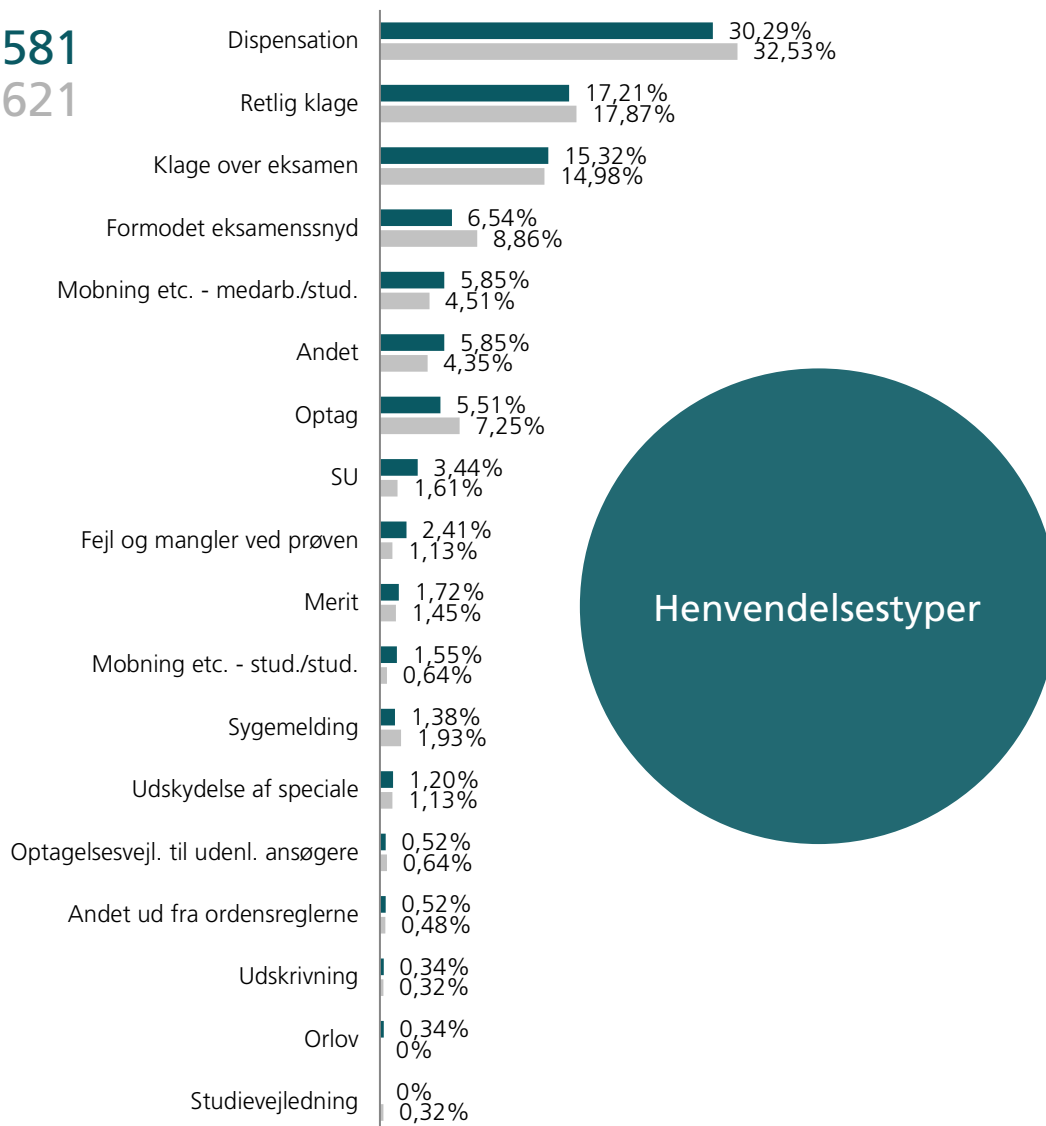
581 af de i alt 591 henvendelser var fra KU-studerende. De resterende 10 henvendelser var fra studerende på andre danske videregående uddannelsesinstitutioner eller elever på gymnasier. Disse studerende og elever blev henvist til rådgivningstilbud på deres uddannelsesinstitution.

<sup>1</sup> Der er p.t. 36.711 heltidsstuderende på KU ifølge <https://us.ku.dk/studiestatistik/studiestatistikker/bestand/>

## 2.1 Generelt om henvendelser

Også i 2022 er de studerende på KU i de fleste tilfælde i gang med at få behandlet en dispensationsansøgning eller en klage, når de henvender sig til Studenterambassadøren. Totalt set godt 62% af alle henvendelser.

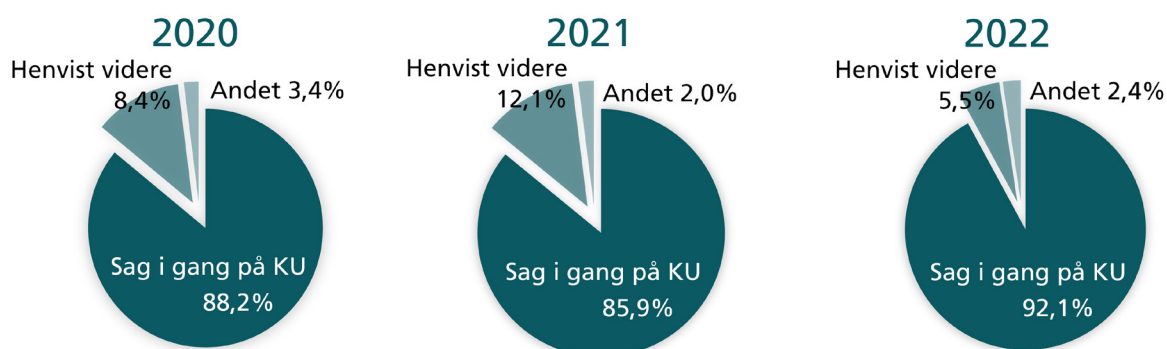
2022:581  
2021:621



De fleste studerende, der henvender sig, er i ualmindeligt komplicerede situationer indenfor hver type henvendelse. Dette træder særligt igennem under henvendelsestyperne dispensation, retlig klage, formodet eksamenssnyd, mobning etc., andet ud fra ordensreglerne, SU, fejl og mangler ved en prøve, udskydelse af speciale og udskrivning.

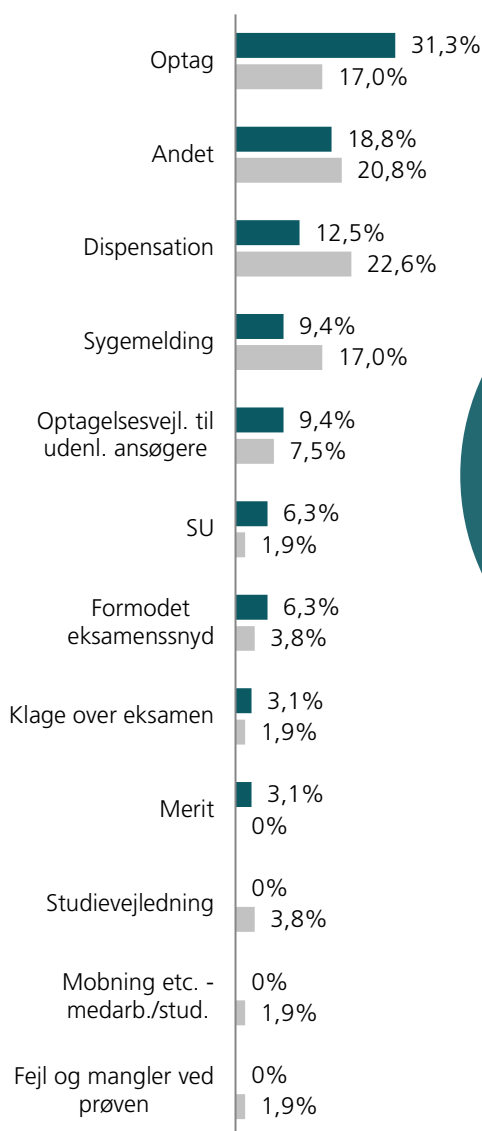
## Studererambassadørens årsberetning 2022

5,5% af henvendelserne i 2022 henviste vi direkte videre til studievejledninger og forvaltning.



De 5,5%, som vi henviste tilbage til studievejledninger og forvaltning i 2022, fordeler sig sådan her inden for henvendelsestyperne:

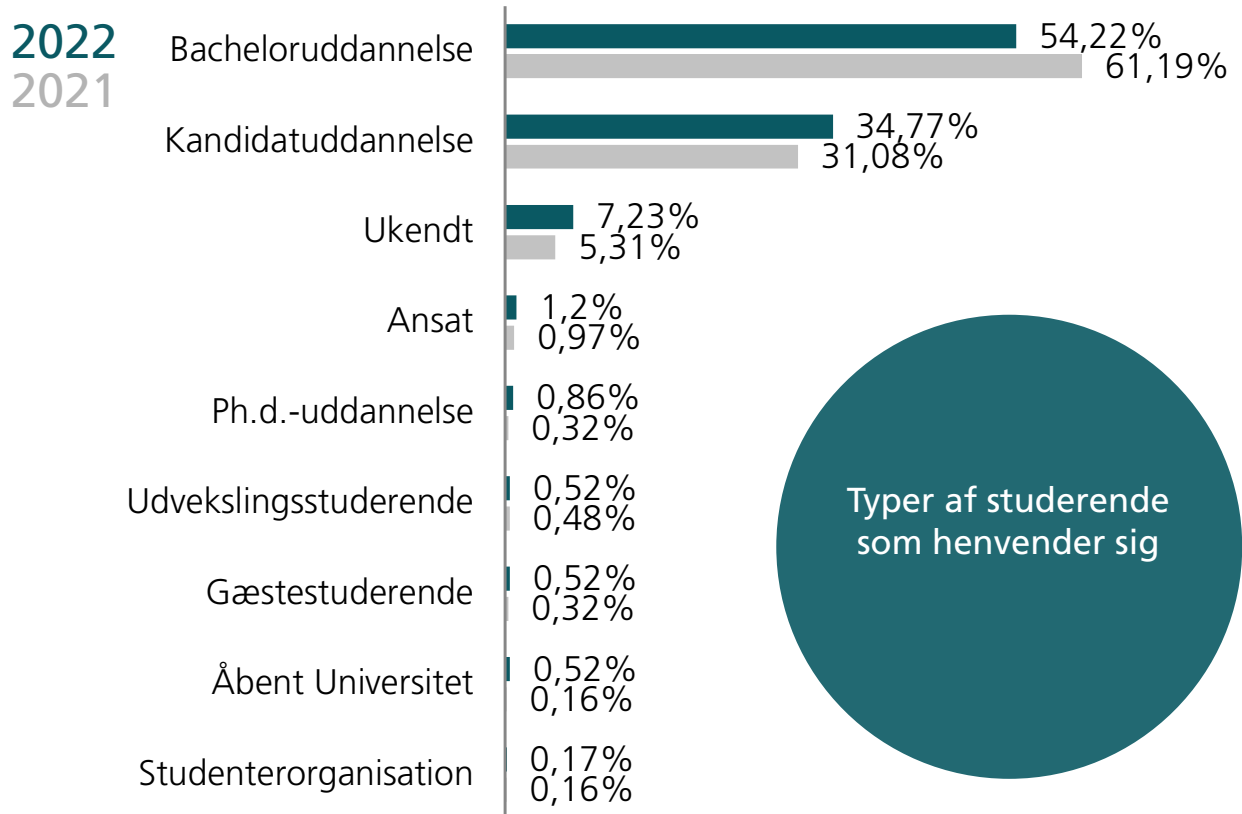
2022  
2021



Studerende henvist videre fordelt på henvendelsestyper

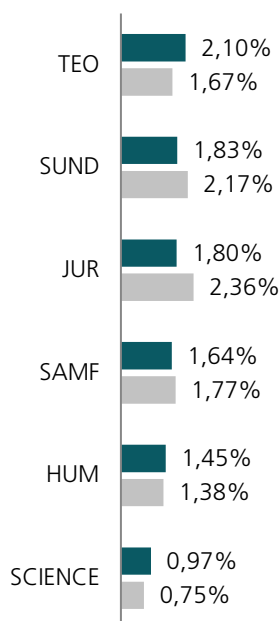
## Studenterambassadørens årsberetning 2022

Ligesom i 2021 var over halvdelen af alle henvendelser i 2022 forventeligt fra bachelorstuderende. Denne gruppe studerende må som nye i universitetssektoren antages at være mindre fortrolige med regler og rammer m.m.





2022  
2021



Henvendelser pr. fakultet sammenholdt med det samlede antal studerende på hvert fakultet

Sammenholder man mængden af henvendelser fra hvert fakultet med det samlede antal studerende på hvert fakultet, så får vi relativt set flest henvendelser fra studerende på TEO, SUND og JUR.

Omkring TEO skal man dog tage højde for den statistiske skævhed, at én henvendelse procentvist udgør en væsentligt større andel af fakultetets samlede antal studerende end på de andre fakulteter.

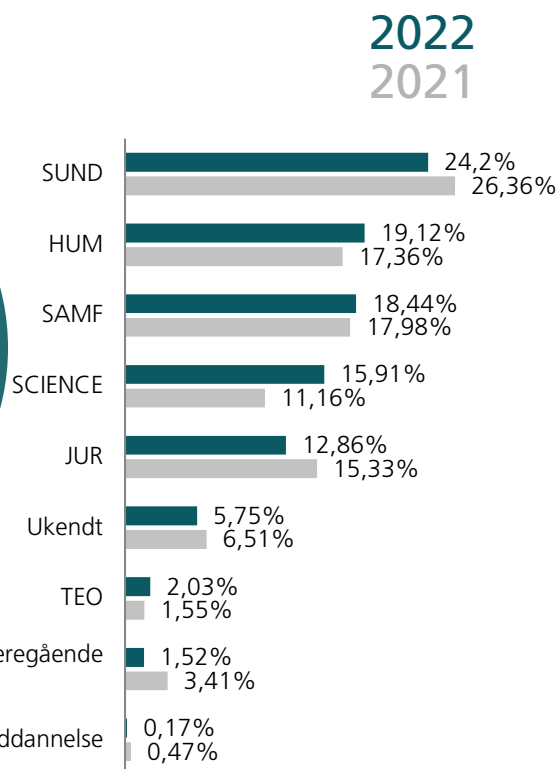
Samtidig viser der sig fra 2021 til 2022 en tilbagegang i henvendelser fra både SUND- og JUR-studerende.

SCIENCE og HUM ligger under gennemsnittet af henvendelser til Studenterambassadøren på 1,6% af universitetets samlede antal studerende.

Ser man på fordelingen af det faktiske antal henvendelser, så fik vi i 2022 flest henvendelser fra SUND-studerende.

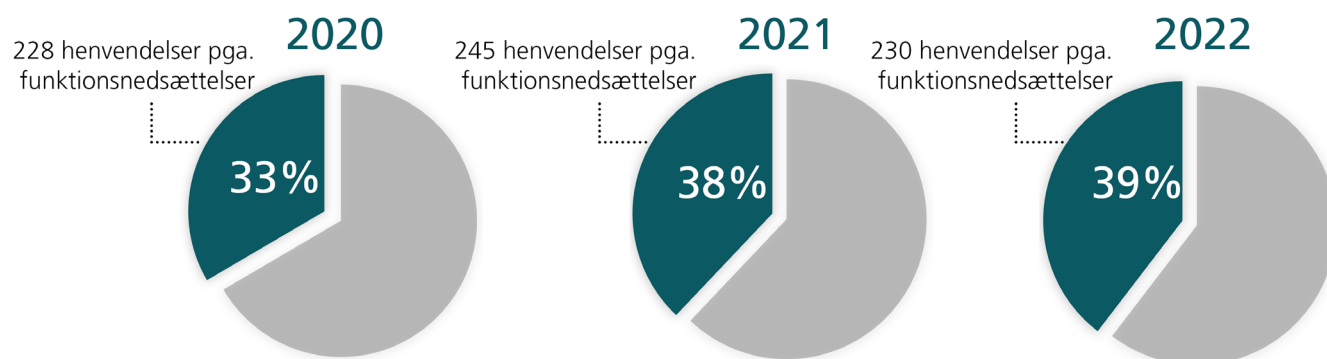
De studerende fra andre danske videregående uddannelsesinstitutioner eller fra gymnasier blev henvist til rådgivningstilbud på deres uddannelsesinstitution.

Henvendelser pr. fakultet sammenholdt med totalt antal henvendelser



### 2.2 Henvendelser fra studerende med funktionsnedsættelser

Godt hver tredje henvendelse i 2022 var, ligesom i 2021 og 2020, fra en studerende med en eller flere funktionsnedsættelser. De studerende med funktionsnedsættelser søger hovedsageligt vejledning om dispensationsansøgninger, retlige klager, SU, optag/genindskrivning og grænseoverskridende adfærd fra ansatte.



### 2.3 Henvendelser om mobning, seksuel chikane m.m.

Jeg har i løbet af 2022 fået 43 henvendelser, hvor den studerende har oplevet sig mobbet, seksuelt chikaneret eller lignende af en medarbejder eller en studerende.

I 34 af de 43 henvendelser har en studerende oplevet sig chikaneret af en medarbejder. I de øvrige henvendelser har en studerende oplevet sig chikaneret af en anden studerende.

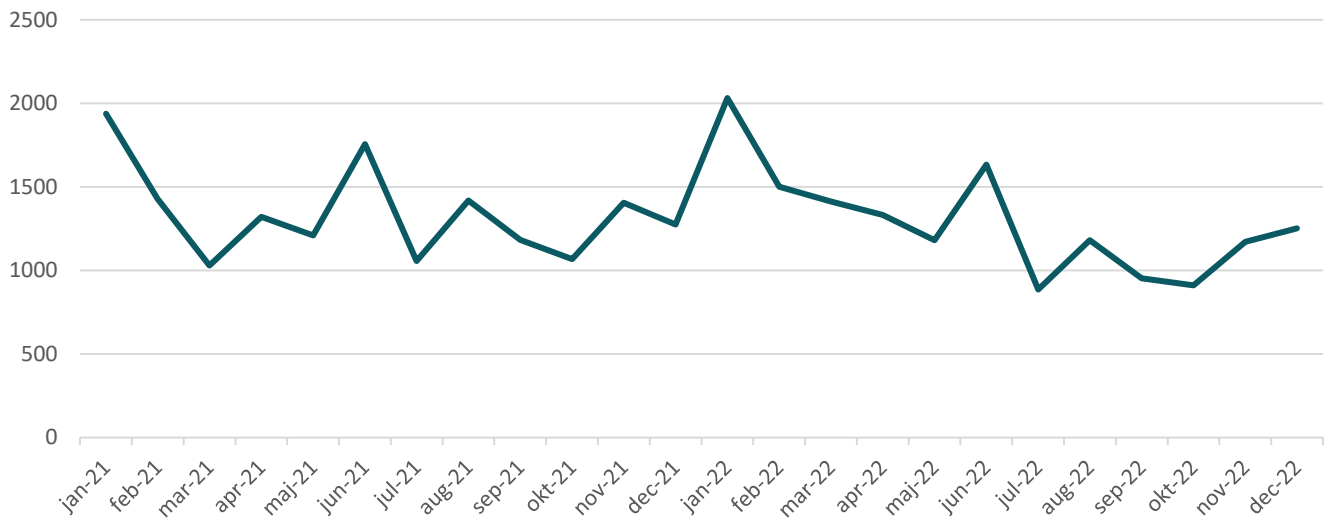
I 5 af de 34 henvendelser, hvor en studerende oplevede sig chikaneret af en medarbejder, oplevede den studerende sig chikaneret på baggrund af sin etniske oprindelse.

I 3 af de 34 henvendelser, hvor en studerende oplevede sig chikaneret af en medarbejder, oplevede den studerende sig seksuelt grænseoverskredet.

I 4 af de 9 henvendelser, hvor en studerende oplevede sig chikaneret af en anden studerende, oplevede den studerende sig seksuelt grænseoverskredet.

## 2.4 Unikke besøgende på hjemmeside

Figuren nedenfor viser antallet af unikke besøgende på [www.studenterambassadoer.ku.dk](http://www.studenterambassadoer.ku.dk) i 2021 og 2022.



Antallet af unikke besøgende på hjemmesiden hver måned svarer til mellem 2,4 og 5,5% af det samlede antal indskrevne studerende<sup>2</sup>.

Figuren peger mest signifikant på et øget behov for adgang til vejledning og rådgivning i januar og i juni begge årene. Dette billede svarer nogenlunde til fordelingen af det antal henvendelser, vi får via e-mail og telefon hen over året (se eventuelt ovenfor på side 5).

<sup>2</sup> Der er p.t. 36.711 heltidsstuderende på KU ifølge <https://us.ku.dk/studiestatistik/studiestatistikker/bestand/>

### 3. Møder og anden dialog med fakulteter og fællesadministration

Som jeg allerede nævnte i min indledning til beretningen, så steg antallet af møder og andre dialoger med fakulteter og fællesadministrationen om opmærksomhedspunkter i 2022. Antallet steg primært fordi jeg begyndte at bruge det nye § 8, stk. 3, som rektor føjede til forretningsordenen for funktionen i december 2021.

I det følgende opsummerer jeg, hvilke temaer og opmærksomhedspunkter, jeg har været i dialog med fakulteter og fællesadministrationen om i løbet af 2022 og som jeg drøftede i februar 2023<sup>3</sup> med fakulteternes uddannelsesledelser og Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende.

Alle møder og dialoger er baseret på indtryk fra de sager, som studerende henvendte sig til Studenterambassadøren om i 2022.

#### 3.1 Drøftet ved alle møder i februar 2023

Ved alle møderne i februar 2023 drøftede vi, hvor langt hvert fakultet og fællesadministrationen var nået med at integrere viden og anbefalinger fra de her dokumenter fra 2022 i fakultetets og universitetets vejledning og sagsbehandling:

- a. Dansk Center for Undervisningsmiljø [vejledning om studerende med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser](#)
- b. Uddannelses- og Forskningsstyrelsens rapport "[Bedre vilkår for studerende med funktionsnedsættelser](#)"
- c. Danske Universiteters anbefalinger til [universiteternes arbejde med dispensation på baggrund af funktionsnedsættelse](#)

#### 3.2 Drøftet med alle fakulteter i februar 2023

Ved alle mine møder med fakulteterne i februar 2023 drøftede vi, hvordan fakultetets praksis for at registrere prøvoforsøg i det studieadministrative system STADS eventuelt er blevet justeret ud fra blandt andet den her retningslinje ved manglende tilpasninger i styrelsens hyrdebrev af 7. maj 2020:

"Den manglende tilpasning har med overvejende sandsynlighed været medvirkende årsag til den manglende beståelse af prøvoforsøg. Det betyder, at manglende beståelse af prøvoforsøg efter [datoen for, hvornår universitetet kendte til den studerendes funktionsnedsættelser (det såkaldte skæringstidspunkt)] kan tilregnes institutionen. Den studerende har derfor ikke opbrugt prøvoforsøg efter skæringstidspunktet for tilpasningsforpligtelsen, hvilket medfører, at hun kun har opbrugt sit første prøvoforsøg, som lå før skæringstidspunktet."

*Eksempel 1 i [styrelsens hyrdebrev-tjekliste](#)*

<sup>3</sup> I maj 2020 tilsluttede rektoratet sig notat om justeret proces for universitetets behandling af mine årsberetninger. Hovedjusteringen var, at jeg nu mødes med hvert fakultet og Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende hvert år i februar, før jeg i marts sender min årsberetning for det foregående år til universitetsdirektøren. En anden justering var, at der ved møderne nu både deltager repræsentanter for uddannelsesledelsen og studenterpolitikere.

### 3.3 Drøftet med HUM, JUR og SAMF i februar 2023

Ved mine møder med uddannelsesledelserne og studerende i de akademiske råd på HUM, JUR og SAMF i februar 2023 drøftede vi, hvordan der eventuelt er blevet arbejdet med at engagere undervisere, vejledere m.m. i at undervise i rammer for parafrasering og digitale noter, så vi undgår at studerende bliver indberettet for formodet eksamenssnyd på grund af plagiat eller selvplagiat.

Baggrunden for de drøftelser var henvendelser fra HUM-, JUR- og SAMF-studerende i 2022, Fællesadministrationens opfordringer i opsummering af hørings svar om revision af universitetets ordensregler (august 2022) og [europæisk forskningsprojekt offentliggjort i 2022](#).

### 3.4 Det Humanistiske Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg de her to dialoger med relevante ledere og andre på det Humanistiske Fakultet:

1. Møde i marts om tilstrækkelige begrundelser og tilstrækkelige henvisninger til retsregler i optagelsesafgørelser ud fra blandt andet regler om opholdstilladelser i [bekendtgørelse om tilskud, regnskab og revision m.v. ved universiteterne](#).

Universitetet lagde senere på året en praksis fast på området.

2. Møde i november om eventuelle muligheder for dispensation fra uddannelsens egne fastsatte optagelsesregler (krav om antal ECTS-point m.v.), hvis der foreligger usædvanlige forhold. Som afslutning på drøftelsen blev jeg henvist til Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende.

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her to punkter med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Positivt indblik i afgørelser om behandling af dispensation fra fristen for at søge om optagelse til kandidatuddannelsen.

Baggrunden for mine indblik i 2022 var min [undersøgelse i 2018 af fakultetets behandling af den type ansøgninger om dispensation](#).

2. Positive indblik i fakultetets håndtering af studerendes klager over undervisere.

(Tilbagemeldinger til studerende indenfor få dage, kommunikationstone tilstrækkeligt trygheds-skabende og tilstrækkeligt i øjenhøjde.)

### 3.5 Det Juridiske Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg de her tre dialoger med relevante ledere på det Juridiske Fakultet:

1. Mailveksling i februar om:

- a. forslag til sproglige justeringer af fakultetets eksamensklage-brevskabelon (mailveksling)

## Studenterambassadørens årsberetning 2022

startet i marts 2021).

b. omstændigheder, der skærper begrundelsespligten i afslag (også drøftet ved vores møde 31. januar 2021).

2. Mailveksling i september om at gøre SU-vejledningen mere konkret ud fra hver studerendes situation i fakultetets afgørelsesbreve om dispensation til at følge kandidatkurser som bachelor-studerende.

(SU'en bliver sat på pause, når der er mere end to måneder fra en studerendes sidste eksamen på bacheloruddannelsen og frem til den måned, hvor den studerende har studiestart på kandidatuddannelsen (§ 26, stk. 3, i [SU-bekendtgørelsen](#)))

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her fem punkter med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Stigende sagsbehandlingstider for ansøgninger om dispensation fra studerende med funktionsnedsættelser – i nogle tilfælde 2-6 måneder.

(Drøftelse ud fra Ombudsmandens egen-drift undersøgelse og udtalelse af 19. december 2022 om sagsbehandlingstider for merit- og dispensationssager på KU, som går ud over KU's fælles vejledende sagsbehandlingstid på seks uger.)

2. Fakultetets grunde til at fortsætte med at holde nogle formodet eksamenssnyd-samtaler med studerende over Zoom.
3. Hvordan der eventuelt er blevet arbejdet med at styrke vejledningen af studerende, som afleverer for sent i Digital Eksamen.

(Drøftelse ud fra vores møder og drøftelser siden 2021.)

4. Partshøring af studerende ved ansøgninger om dispensation, hvor fakultetet beder fx fagleder om udtalelse.
5. Eventuel støtte i løbet af 2022 til hver sagsbehandler i at videreudvikle sin skriftlige formidling og mundtlige dialog med studerende.

### 3.6 Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg de her fire dialoger med relevante ledere og andre på det Samfundsvidenskabelige Fakultet:

1. Oplæg i marts ved sektionsmøde i Sektion for Vejledning og Studiemiljø.

(Om typer af henvendelser til Studenterambassadøren fra studerende på SAMF, samarbejdsflader m.m.)

2. Mailveksling i oktober om resultaterne af Project Dignity.

(Status på offentliggørelse af fakultetets code of conduct og hvert instituts besluttede ambitioner og mål.)

3. Telefonmøde i november om Sektion for Vejledning og Studiemiljø's skriftlige vejledning til studerende i forbindelse med en studerendes spørgsmål om eventuelt at klage over kursusindhold og klage over underviser (blandt andet tanker om opfølgning over telefonen lige efter skriftlig vejledning). Vi aftalte at fortsætte med at dele viden mellem Studerterambassadøren og Sektion for Vejledning og Studiemiljø's nye team, som blandt andet skal vejlede studerende, der overvejer at klage over en ansat.

4. Møde i december med Sektion for Uddannelsesforløb om forslag til justeringer af fakultetets vejledning på KUnet > Studieinformation om at klage over eksamen.

(Dialogen om justeringsforslagene startede i 2020.)

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her to punkter med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Eventuelle planlagte tiltag på baggrund af Ombudsmandens egen-drift undersøgelse.

(Offentliggjort 10. februar 2023 om KU's interne rekursordninger og sagsbehandlingstider for merit- og dispensationssager på KU, som går ud over KU's fælles vejledende sagsbehandlingstid på seks uger.)

2. Styrelsens hjemvisningspraksis ved delvise afslag på ansøgninger om dispensation fra studerende med funktionsnedsættelser.

### 3.7 Det Natur- og Biovidenskabelige Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg de her to dialoger med relevante ledere på det Natur- og Biovidenskabelige Fakultet:

1. Møde i oktober om begrundelser i afslag på retlige klager, hvor nogle begrundelser kan siges at være opsummeringer af såkaldt tilsyneladende neutral praksis (for alle typer studerende i den givne situation) og hvor sådan nogle begrundelser derfor ikke er relateret til den studerendes konkrete situation og konkrete behov (såkaldt indirekte forskelsbehandling, forskelsbehandlingslovens § 1, stk. 3).
2. Møde i oktober om studienævns uddelegering af forhåndsmerit- og meritvurderinger til studieledere, som ikke er medlem af studienævn.

## Studenterambassadørens årsberetning 2022

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her tre punkter med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Positive indblik i fakultetets hjemvisning af afslag på dispensation (til studerende med funktionsnedsættelser), hvor studienævn bliver bedt om at begrunde afslag tilstrækkeligt ud fra den konkrete faglige situation og ud fra den studerendes konkrete behov.
2. Invitation til at holde Studenterambassadør-oplæg for nye bachelorstuderende på biologi for blandt andet at pege på støttemuligheder på fakultetet m.m. i situationer, hvor andre studerende opfører sig seksuelt grænseoverskridende.

### 3.8 Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg de her fem dialoger med relevante ledere og andre på det Sundhedsvidenskabelige Fakultet:

1. Mailveksling i januar (2022) om institutlederens ansvar for opfølgning på studerendes klager over undervisere indenfor kortere tid end nogle måneder.
2. Mailveksling i marts om mulige ikke tilstrækkelige begrundelser i afgørelser fra studienævnet for Veterinærmedicin.
3. Møde i marts om studienævnet for Medicins ligebehandling af studerende med funktionsnedsættelser med specifikke behov for SPS-hjælpemidler ved en mundtlig eksamen og hvor der ved den mundtlige eksamen ellers er meget restriktiv eller ingen adgang til hjælpemidler.
4. Mailveksling i oktober om studienævns dispensationer om udsættelse af maksimal studietid i maks. et halvt år, når studerendes ansøgninger ser ud til at indeholde grunde, dokumentation og studieplan som rækker ud over et halvt år.
5. Mailveksling og telefonmøde i november om studienævns praksis for afslag på dispensation til ekstra tid til 48-timers hjemmeopgave for studerende med funktionsnedsættelser.

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her to punkter med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Positivt at se, hvor meget der er blevet arbejdet med formidlingen af studienævnenes afgørelser i 2021 og 2022.
2. Min planlagte igangsættelse af undersøgelse af midtvejsevalueringssamtaler ved klinikundervisning på odontologi.

(Procedure for evalueringssamtalen, dokumentation af evalueringssamtalen til brug ved eventuel samtale om afslag på indstilling til eksamen, klagemuligheder m.v.)



### 3.9 Det Teologiske Fakultet

I løbet af 2022 havde jeg den her dialog med relevante ledere og andre på det Teologiske Fakultet:

1. Møde i november om balancer mellem dispensationsafgørelser og faktisk forvaltning, henvisning til retsregler ved delvise afslag, klagevejledning ved delvise afslag og tilstrækkelig oplysning af sagen ud fra retningslinjer i styrelsens hyrdebrev og tjekliste af 7. maj 2020.

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover det her punkt med fakultetets uddannelsesledelse og studerende fra fakultetets akademiske råd:

1. Mest sandsynligt behov for at studienævnet i nogle dispensationsafgørelser gør mere ud af at følge de her retningslinjer i styrelsens hyrdebrev-tjekliste af 7. maj 2020:
  - a. "Dokumentér at alle relevante tilpasninger er overvejet i forhold til den konkrete studerende."
  - b. "Mulige tilpasninger er ikke begrænset af, hvad der følger af anden lovgivning. Derfor er det ikke nok at henvise til, at den studerende er tilbudt generelle tilpasninger - såsom SPS - hvis den studerende har andre behov."
  - c. "Begrund hvorfor tilpasningerne er tilstrækkelige for at ligestille den studerende."

### 3.10 Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende

I løbet af 2022 havde jeg de her fire dialoger med relevante ledere i Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende:

1. Mailveksling fra marts til september og møde i august med studerende fra KUUR og forperson for Studenterrådet på KU om indholdet af mine årsberetninger.
2. Møde i juni om forslag til yderligere vejledning til studerende om støtte under resten af uddannelsen i forbindelse med klager til rektor over fakulteters behandling af klager over medarbejdere.
3. Mailveksling i september med anbefaling om opdatering af dokumentet "Kompetencefordeling ved behandling af forskellige typer af merit- og dispensationssager – maj 2017" (på KUnet > Arbejdsområder > Uddannelses-it > Studieadministration og jura), så dokumentet matcher paragraf-henvisningerne i de nu gældende bekendtgørelser.
4. Mailveksling i september og oktober om, hvad der har været drøftet i Vidensnetværket for Uddannelsesjura under det Studieadministrative Koordineringsudvalg i forbindelse med en hjemvisningsafgørelse fra styrelsen.

(Styrelsen henstillede blandt andet til, "... at KU fremover konkret angiver de korrekte hensyn i afgørelsen og tydeligt forholder sig til, hvad det er i de berørte kursers struktur, der medfører, at det konkret fagligt set ikke vurderes nødvendigt at tilbyde en ændret eksamensform for at ligestille en studerende med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse med andre i prøvesituationen."

Styrelsen nævnte som en del af uddybningen af hjemvisningen, at studienævnets afgørelse ikke til fulde sås at opfylde det forvaltningsretlige krav til begrundelse (forvaltningslovens § 24). Styrelsen vurderede, at "... begrundelsen for afgørelsen fremstår generel og overordnet ved at forholde sig til prøvevilkår for [navn på diagnose] som en gruppe af studerende og ikke til din konkrete situation og angivne behov, herunder evt. grundlag for i det konkrete tilfælde at fravige den oplyste praksis for særlige prøvevilkår for [navn på diagnose] studerende.".)

Ved mødet i februar 2023 drøftede jeg derudover de her syv punkter med Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende og studerende fra KU's Uddannelsesstrategiske Råd:

1. Status på US' overvejelser om at tilføje link til websiden "[Dispensation fra regler](#)" under KUNet > Studieinformation > Eksamen > Eksamensform og -regler.

2. Eventuelle dialoger med styrelsen i 2022 om styrelsens tilsyneladende faste praksis for kun at give tillægsklip-dispensation til studerende med funktionsnedsættelser for måneder, hvor der er opstået såkaldte forværringer i den studerendes situation.

3. Hvor ansvaret er placeret på KU for, at der er tilstrækkelig kapacitet til studerende med funktionsnedsættelser til såkaldte ITX-stedprøver, så et fakultet kan kommunikere en nødvendig dispensationsløsning og procedure tilstrækkeligt imødekommende og klart til den studerende.

(For eksempel: særlig computer / særlig skærm / særlig software / brug af computer tildelt via SPS-ordning med specialopsætning / enerum / særlig placering i stedprøvelokale)

4. Forslag fra deltager på KU-kurset "Skriv endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende" efteråret 2022:

Dele brev-skabeloner mellem lignende enheder på tværs af fakulteterne. For eksempel oprette fælles fil-foldere og organisere vedligeholdelsen af brev-skabelonerne via Det Studieadministrative Koordineringsudvalg.

5. Forventet tidspunkt for offentliggørelse de justerede ordensregler, som blev sendt i høring i 2022.

6. Varigheden for behandling af snydsager i 2022.

(Jeg forstod på organisationen tilbage i 2019, at det derfra var organiseret sådan, at en snydsag maksimalt vil tage 3 måneder at behandle (55 dage på fakultetet og 21-28 dage i US). Jeg har i løbet af 2022 set, at et antal snydsager har taget mere end 3 måneder at behandle.)

7. Forslag om at sende kort informationsmail til den studerende om modtagelse af snydsag inden for en uge efter at fakultetet har sendt snydsagen til Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende.

### 4. Andre aktiviteter

I det følgende opsummerer jeg mine øvrige aktiviteter i 2022.

#### 4.1 Drøftelser med relevante ledere ud fra forretningsordens §8, stk. 3

Som jeg allerede nævnte i min indledning til beretningen, så steg antallet af møder og andre direkte dialoger med fakulteter og fællesadministrationen i 2022. Det gjorde det primært, fordi jeg nu kan bruge det nye § 8, stk. 3, som rektor føjede til forretningsordenen for funktionen i december 2021:

”Stk. 3. Hvis studerambassadøren vurderer, at universitetets administration i forhold til en studerende ikke i tilstrækkelig grad følger bestemmelser om vejledning, bistand og begrundelser i forvaltningsloven m.v., kan studerambassadøren efter aftale med den studerende drøfte dette med relevante ledere på KU, jf. dog § 5, stk. 3 og § 6.”

Læs eventuelt mere i min [beretning for 2021](#) (afsnit 3.2) om baggrunden for, hvorfor rektor føjede det nye § 8, stk. 3, til forretningsordenen.

I 12 tilfælde i 2022 drøftede jeg en konkret studerendes situation med relevante ledere på KU ud fra § 8, stk. 3.

Otte situationer drejede sig om fulde eller delvise afslag på dispensation m.v. til studerende med funktionsnedsættelser.

De øvrige situationer drejede sig om tilstrækkelig vejledning m.m. i forbindelse med ansøgninger om optag på kandidatuddannelser, klager over ansatte og afslag på merit.

Nogle møder og andre direkte dialoger førte til hjemvisning af afslag, omgørelse af afslag m.m.

Se uddybninger af situationerne ovenfor under afsnittene 3.4-3.10.

#### 4.2 Deltagelse i møder som neutral tredjepart med taleret

I 2022 deltog jeg eller min medarbejder som neutral tredjepart<sup>4</sup> ved syv møder:

- Fem partshøringsmøder i forbindelse med indberetning om formodet eksamensnyd
- et møde om fejl/mangler ved en eksamen i sammenhæng med klage over undervisere
- et møde om studerendes klage over underviser.

Til sammenligning deltog jeg i 2021 ved fem møder i forbindelse med formodet eksamensnyd, fire møder om forvaltningens yderligere oplysning af ansøgninger om dispensation fra studerende med funktionsnedsættelser og to møder i forbindelse med studerendes oplevelser af underviseres chikanerende adfærd.

De syv møder i 2022 fordelte sig på JUR og SUND.

Min deltagelse ved partshøringsamtaler i forbindelse med indberetning om formodet eksamensnyd skyldes

<sup>4</sup> Læs eventuelt mere om min deltagelse ved møder som neutral tredjepart i forretningsordenens § 5, stk. 4.

blandt andet, at de to fakulteter i deres skriftlige vejledning (i forbindelse med indkaldelse af den studerende til partshøringssamtale) skriver, at den studerende både kan få yderligere vejledning hos fakultetet og hos Studenterambassadøren samt at Studenterambassadøren kan deltage ved samtalen.

### 4.4 Inddragelse af Studenterambassadøren ved høring af love, bekendtgørelser m.v.

I januar og i august 2022 inddrog Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende mig i universitetets drøftelser om oprettelse af en central henvendelsesmulighed til styrket håndtering af krænkelser mod studerende.

I maj 2022 inddrog Fællesadministrationens afdeling for Uddannelser & Studerende mig i universitetets interne høring i forbindelse med justering af universitetets ordensregler.

### 4.5 KU-Kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende

I oktober 2022 afholdt jeg for anden gang KU-Kursus i at skrive endnu klarere afgørelser og e-mails til studerende.

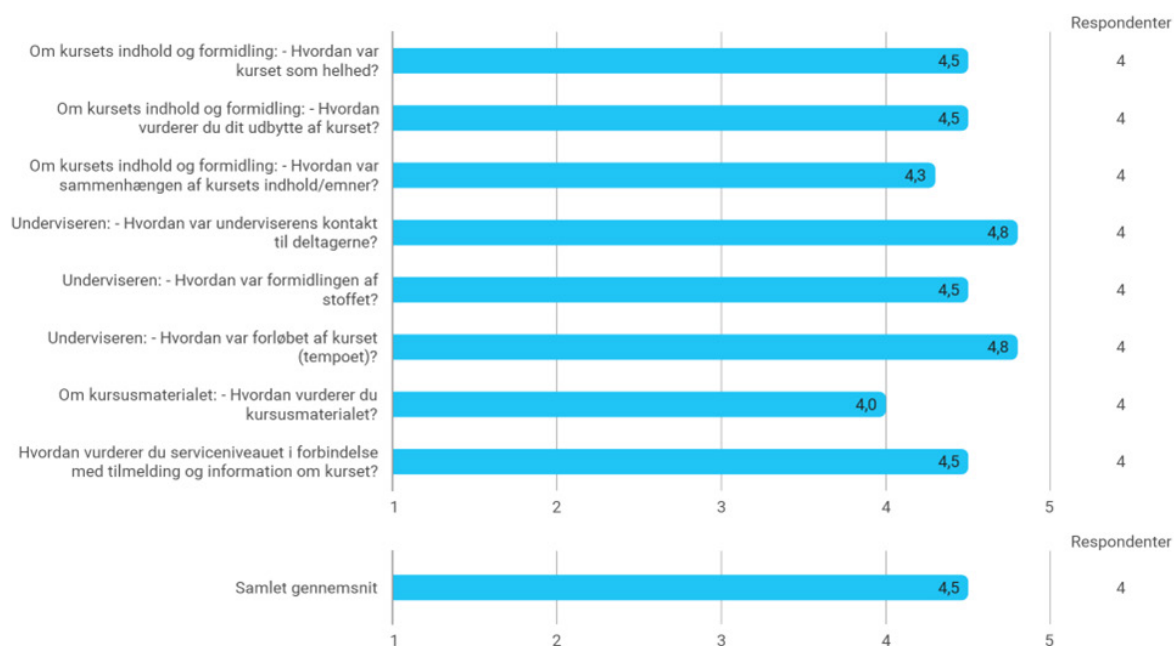
Denne version af kurset var sammensat af oplæg om skriveguides fra andre offentlige myndigheder og SCIENCE Uddannelses 4 timers kursus til nye medarbejdere i fakultetets skriveguide.

7 medarbejdere meldte sig til kurset. 6 deltog på kurset.

Jeg udbyder blandt andet KU-Kurset med udgangspunkt i § 1, stk. 4, i forretningsordenen for Studenterambassadøren:

”Stk. 4. Studenterambassadøren kan på fagligt grundlag vejlede og undervise studerende og ansatte på KU med henblik på at undgå klager m.v.”

Kursusdeltagerne evaluerede kurset sådan her:



Det er aftalt med KU-kurser, at [jeg udbyder en version af kurset igen den 10. oktober 2023](#).

### 4.6 Nyhedsbreve m.m.

Hvert kvartal opsummerer jeg typer henvendelser, aktiviteter (fx studiestartsoplæg, webinar for nye bachelor-studerende med funktionsnedsættelser), nyt eksternt vejledningsmateriale m.m. inden for mit virke:

- [Nyhedsbrev for 1. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 2. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 3. kvartal](#)
- [Nyhedsbrev for 4. kvartal](#)

Modtagere af nyhedsbrevet er studienævn, den studieadministrative forvaltning, studenterorganisationer m.fl.

I februar 2022 lagde studievejledningen på Institut for Nordiske Studier og Sprogvidenskab et afsnit ud på deres [podcast NORSLYD](#) om, hvad studerende for eksempel kan henvende sig til Studenterambassadøren om.