

Københavns Universitets bestyrelse

**SAGSNOTAT**

SEPTEMBER 2022

Vedr. Beskrivelse af indsatserne til styrket håndtering af krænkelser mod studerende

UDDANNELSER & STUDERENDE

STUDIESTØTTE & STUDIEMILJØ

Sagsbehandler Uddannelser & Studerende

FRUE PLADS 4

1165 KØBENHAVN K

Sagsnotatet beskriver indsatser til en styrket håndtering af krænkelser mod studerende.

DIR 35 32 21 52

Studerende skal have en tryk oplevelse af og være sikker på KU's håndtering af krænkelser. Det gøres ved at sikre, at studerende har adgang til støtte og vejledning i forbindelse med oplevede krænkelser. Ydermere sikres det gennem indsatserne, at KU har den nødvendige viden på området til at opretholde en god håndtering og styrke det forebyggende arbejde.

adr@adm.ku.dk

Jurister i HR, som er ansvarlige for håndtering af krænkelssager, har forholdt sig til indsatserne.

Indsats 1 – Oprettelse af en central henvendelsesmulighed

Der oprettes en mulighed for, at studerende kan henvende sig centralt, hvis de har oplevet en krænkelse. Det skal gøres muligt via en KUform, som studerende kan udfylde med kontaktinformationer. I KUformen skal studerende kunne vælge, om de vil kontaktes af en studievejleder på deres eget fakultet eller af den centrale instans. Det vil bevirke, at KUformen bliver de studerendes akutte kontaktvej, hvis de oplever krænkende handlinger og ønsker vejledning – uanset om det er fra en lokal eller central instans. KUformen skal være tilgængelig via KUNet, og adgangen til KUformen skal være tydelig for de studerende. Det vil give et tydeligt signal om, at KU kan og vil hjælpe.

Den studerende vil efterfølgende blive kontaktet af den ønskede instans (lokal eller central), der vil tale oplevelsen igennem med den studerende – her vil fokus primært være på at opnå en afklaring af situationen for den studerende, så den studerende føler sig mødt og får redskaber til at vende tilbage til fag- og studiemiljø. Den studerende vil altid blive orienteret om muligheden for at klage, men konkret vejledning i klageproces samt henvisning til gratis støtte- og rådgivningstilbud skal ske efter behov og afhængig af krænkelserens karakter. Den studerende skal kontaktes indenfor en fastsat tidsramme på f.eks. 72 timer.

Den centrale henvendelsesmulighed skal ikke stå i stedet for den nuværende fysiske henvendelsesmulighed. Studerende skal stadig kunne møde op i deres lokale studievejledning. Den centrale henvendelsesmulighed skal være et supplement til studerende, der foretrækker at henvende sig udenfor deres lokale fag- og studiemiljø. Dette kan anses som et alternativ til en whistleblowerordning, da der gives mulighed for at henvende sig udenfor eget fag- og studiemiljø.

Det skal bemærkes, at der ikke forslås ændringer til selve klageprocessen. Denne skal stadig håndteres lokalt efter den nuværende praksis.

Indsats 2 – Etablering af et vidensnetværk på tværs af KU

Der etableres et vidensnetværk, der skal sikre videndeling, forebyggende indsatser og kompetenceudvikling på tværs af KU. Den centrale instans nævnt i løsning 1 vil have ansvar for etableringen og vil fungere som KU's vidensperson på krænkelserområdet.

Den centrale instans skal orienteres, når der indberettes en klagesag¹ og har ift. en klagesag til opgave at:

- give råd til ledelsen om god relationel og emotionel håndtering af sager (den juridiske del og vejledning heraf håndteres af KU's jurister)
- minde om vigtigheden af kommunikationen mellem fakultet/institutleder og den studerende – sikre kommunikation i øjenhøjde med den studerende
- følge op på, at ledelsen henstiller til, at der afholdes en opfølgende samtale mellem den studerende og en studievejleder efter endt klageproces, hvor den studerende får forklaret den juridiske proces for afslutning af sagen, og der følges op på, om den studerende skal henvises til gratis rådgivnings- eller støttetilbud.

¹ Den centrale instans skal ikke oplyses om klagens indhold eller have information om de involverede parter. Den centrale instans orienteres, så der kan gives råd til fakultets- eller institutledelse om god håndtering og kommunikation i klagesager.

Den centralt placerede vidensperson vil have viden og overblik over KU's samlede håndtering af krænkelser. Derfor vil personen også have til opgave at:

- have løbende dialog og sparring med studievejledere om god håndtering af henvendelser om krænkelser
- have løbende dialog og sparring med fakultets- og institutledelser om god proces for håndtering af sager – herunder sikre at der følges op på eventuelle problematiske kulturer, som der er opnået kendskab til gennem de centrale henvendelser
- have løbende dialog og sparring med studenterforeninger om god håndtering af henvendelser om krænkelser
- facilitere videndeling og tværgående arrangementer om god håndtering af krænkelser – både for fakulteter, studievejledere og studenterforeninger
- være sparringspartner ift. skabelse af et godt miljø hos kulturbærende organer – herunder fredagsbarer, studiestart, tutorer ect.
- være sparringspartner ift. lokalt forebyggende initiativer på området om krænkelser mod studerende
- sikre netværk og relation til gratis rådgivnings- eller støttetilbud.

Indsats 3 - Tilbud om støtte fra en støttefunktion

Hvis en studerende klager over en ansat på KU, skal den studerende have adgang til støtte fra en støttefunktion. Støttefunktionen vil have til opgave at hjælpe og vejlede den studerende på klagesagens generelle plan – forstået på den måde at støttefunktionen vil vejlede i processen for klagesagen og hjælpe den studerende med at vende godt tilbage til eget fag- og studiemiljø, samt eventuelt sætte den studerende i kontakt med gratis vejlednings- og støttetilbud. Støttefunktionen vil være objektiv i klageprocessen men vil varetage den vejledningspligt, som KU har overfor de studerende. Tilbuddet skal være en fast del af klageprocessen, hvis der klages over en ansat. Tilbuddet skal sammen med løsning 5 om en afsluttende samtale være med til at sikre en mere koordineret ensrettet støtte til studerende i forbindelse med klageprocessen.

Indsats 4 - AC-vejleder

Alle henvendelser i studievejledninger angående krænkelser skal varetages af AC-vejledere. Det er allerede praksis på flere fakulteter, men i enkelte studievejledninger hjælper studenterstudievejledere med at varetage samtaler med studerende om krænkelser. Dette kan virke utrygt for studerende, og studenterstudievejledere har ikke nødvendigvis de nødvendige kompetencer til at varetage samtalerne.

Indsats 5 - Opfølgende og afsluttende samtale

Studerende der har været igennem en klageproces, skal have tilbud om en opfølgende og afsluttende samtale om forløbet med en studievejleder. Formålet med samtalen skal være, at den studerende får forklaret den juridiske proces for afslutning af sagen, og der følges op på, om den studerende skal henvises til gratis rådgivnings- eller støttetilbud. Der er flere fakulteter, der har det som en del af deres nuværende praksis, at studerende tilbydes en afsluttende samtale med fakultet- eller institutleder. Der er udtrykt ønske om, at samtalen varetages af en studievejleder, da det er en part, der ikke har deltaget i klageprocessen. Tilbuddet skal være en fast del af klageprocessen ved alle klager angående krænkelser.

Indsats 6 - Kommunikation i øjenhøjde med de studerende

Alt kommunikation om krænkelser skal i højere grad have fokus på at blive formidlet i øjenhøjde med de studerende – herunder om henvendelsesmuligheder, klagemuligheder, i klageprocessen, i korrespondancen mellem studerende og KU (f.eks. i afgørelsesbreve) og i den afsluttende samtale med studievejleder.