

Københavns Universitets bestyrelse

**SAGSNOTAT**

26. FEBRUAR 2024

Vedr. KU's kvalitetssikringssystem for uddannelser**UDDANNELSER & STUDERENDE
UDDANNELSESSTRATEGI &
ANALYSE****Sagsbehandler** Uddannelser & Studerende

KU har som mål at tilbyde forskningsbaserede uddannelser af højeste internationale kvalitet. Universitetets kvalitetssikringssystem er omdrejningspunktet for realiseringen af denne ambition.

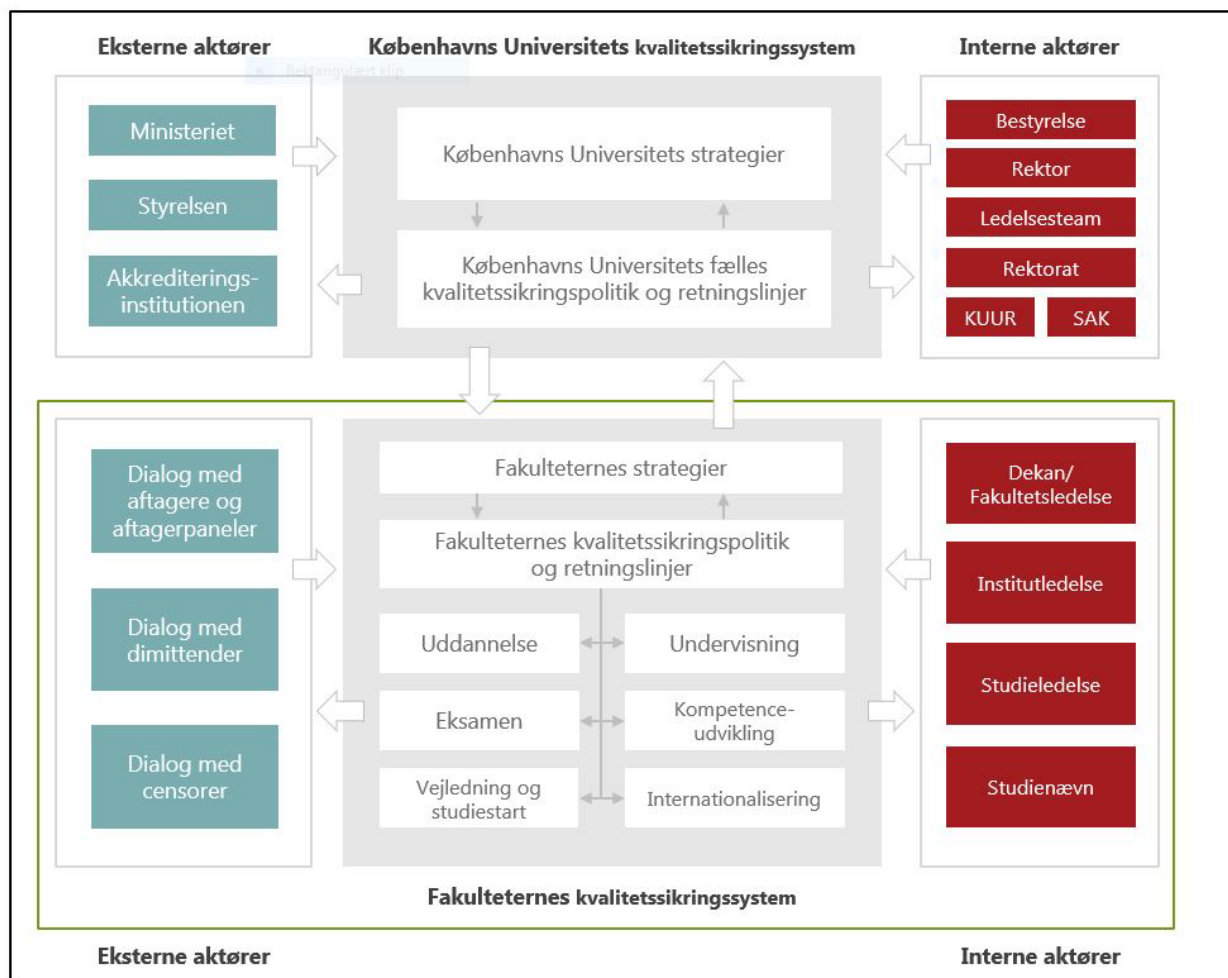
Kvalitetssikringssystemet skal sikre, at KU konsekvent har fokus på, at kvaliteten og relevansen af KU's uddannelser styrkes, og at der hurtigt kan sættes ind over for kvalitets- og relevansproblemer. En tredje målsætning er fælles læring på tværs af et universitet med ca. 210 uddannelser fordelt på seks fakulteter. Kvalitetssikringssystemet er udviklet med respekt for KU's vedtægt og mangfoldighed. Nedenfor gives et overblik over, hvordan det fælles kvalitetssikringssystem fungerer i praksis. Kvalitetssikringssystemet har i sin grundstruktur eksisteret siden 2014 i sin nuværende form, men er løbende blevet videreudviklet og tilpasset på baggrund af en årlig evaluering.

Universitetets organisering med seks fakulteter og vedtægtens placering af ansvaret for uddannelserne på fakulteterne betyder, at det er fakulteternes ansvar at udvikle interne kvalitetssikringspolitikker og dertilhørende procedurer samt dokumentation herfor i overensstemmelse med universitetets fælles kvalitetssikringspolitik og øvrige retningslinjer på kvalitetssikringsområdet. Derfor har universitetet fælles politik og retningslinjer kombineret med lokale udfoldelser af disse.

Ansvarsfordelingen i KU's kvalitetssikringssystem er, at **rektor** har det overordnede ansvar for systemet. Det daglige arbejde med uddannelseskvalitet har rektor delegeret til **dekanerne**. **Bestyrelsen** er

universitetets øverste myndighed og vedtager bl.a. universitetets strategi og forelægges årligt en orientering om status for uddannelseskvaliteten på KU, herunder oprettelse og lukning af uddannelser.

Figur 1: Aktører og kvalitetssikringssystemets indhold



Den fede, sorte ramme i figur 1 markerer universitetets samlede kvalitetssikringssystem. Figuren illustrerer samspillet mellem de interne aktører på universitetet og de eksterne aktører i fastlæggelse af fælles kvalitetssikringspolitik og strategier inden for uddannelsesområdet.

Den fede, grønne ramme markerer fakulteternes kvalitetssikringssystemer, herunder samspillet mellem de interne aktører på fakulteterne og fakulteternes eksterne aktører. Fakulteternes kvalitetssikringssystemer udfoldes i et antal procedurer, der alle er centreret om seks overordnede temaer. Procedurerne opfylder kravene i "European standards and guidelines for internal quality assurance within higher education institutions".

Pilene mellem fakultets- og universitetsniveau markerer, at universitetet på den ene side sætter rammerne for fakulteternes arbejde, og at fakulteterne på den anden side afreporterer på kvalitetssikrings- og strategiarbejdet og via dette bidrager til at udvikle såvel politik som strategier.

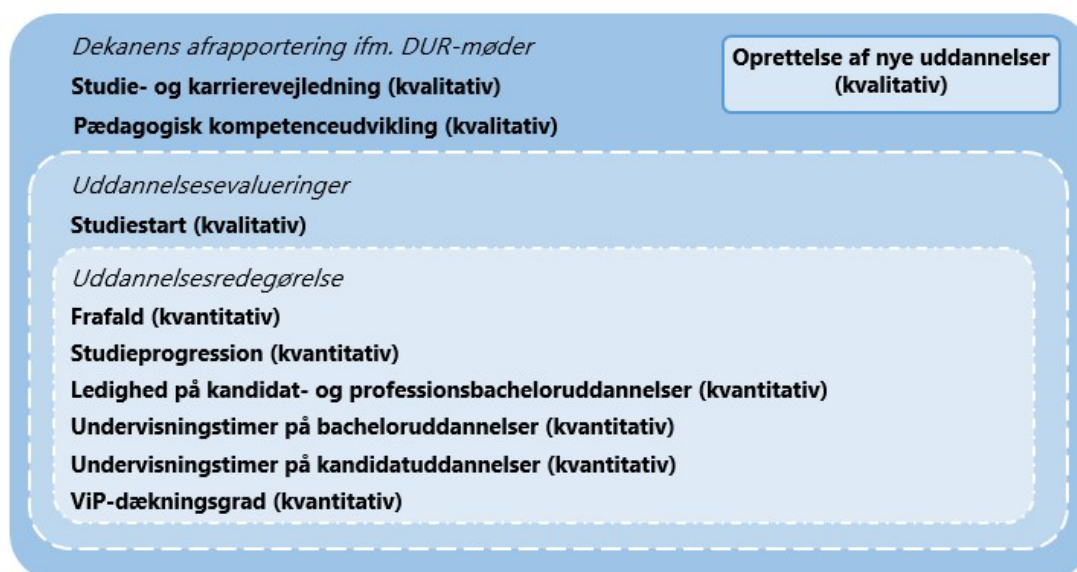
Kvalitetssikringssystemets vigtigste aktiviteter

Et kvalitetssikringssystem skal bidrage til, at uddannelserne har det rette niveau og indhold.

Det naturlige udgangspunkt for arbejdet med kvalitetssikring af uddannelser på KU er **de studerende**, der netop via kvalitetssikringssystemet skal kunne opleve en forbedring af deres uddannelser. KU's fælles retningslinjer stiller krav om, at alle studieaktiviteter minimum skal evalueres, hver anden gang de udbydes, og alle studieaktiviteter evalueres, første gang de udbydes.

Disse **undervisningsevalueringer** er ét af de faste elementer, der indgår i den årlige uddannelsesredegørelse, som hver uddannelse skal udarbejde til dekanen. **Uddannelsesredegørelsen** giver en status for uddannelsens kvalitet med afsæt i centrale målbare standarder og muliggør, at uddannelserne løbende kan gøre status og rette op på evt. udfordringer. Uddannelsesredegørelserne skal bl.a. forholde sig til **målbare standarder** for bl.a. frafald og dimittendledighed. Dekanerne indstiller egne (fakultetsvise eller uddannelsesvise) grænseværdier for de målbare standarder til rektor, jf. figuren nedenfor.

Figur 2: Oversigt over KU's målbare standarder, og hvilke kvalitetssikringsaktiviteter de indgår i



Figuren viser en oversigt over de målbare standarder, og hvordan de indgår i hhv. uddannelsesredegørelser, uddannelsesevalueringer og dekanernes dialog om uddannelseskvalitet med rektor (DUR). De målbare standarder, der monitoreres i uddannelsesredegørelser, udgør en delmængde af de målbare standarder, der monitoreres i uddannelsesevalueringer og siden dekanens afrapportering til DUR.

Hvert sjette år udarbejdes for hver uddannelse en **uddannelsesevaluering**. En uddannelsesevaluering er en udvidet uddannelsesredegørelse, idet uddannelsesevalueringen inddrager flere datakilder end uddannelsesredegørelsen. Ud over de målbare standarder indgår der også **kompetencematrix** og **forskningsmatrix**, samtidigt med at der er krav om inddragelse af minimum **tre eksterne eksperter**, der bl.a. skal kvalificere uddannelsens forskningsbaseret. I såvel uddannelsesredegørelserne som uddannelsesevalueringerne inddrages **aftagerpaneler** og resultater fra **dimittendundersøgelser**.

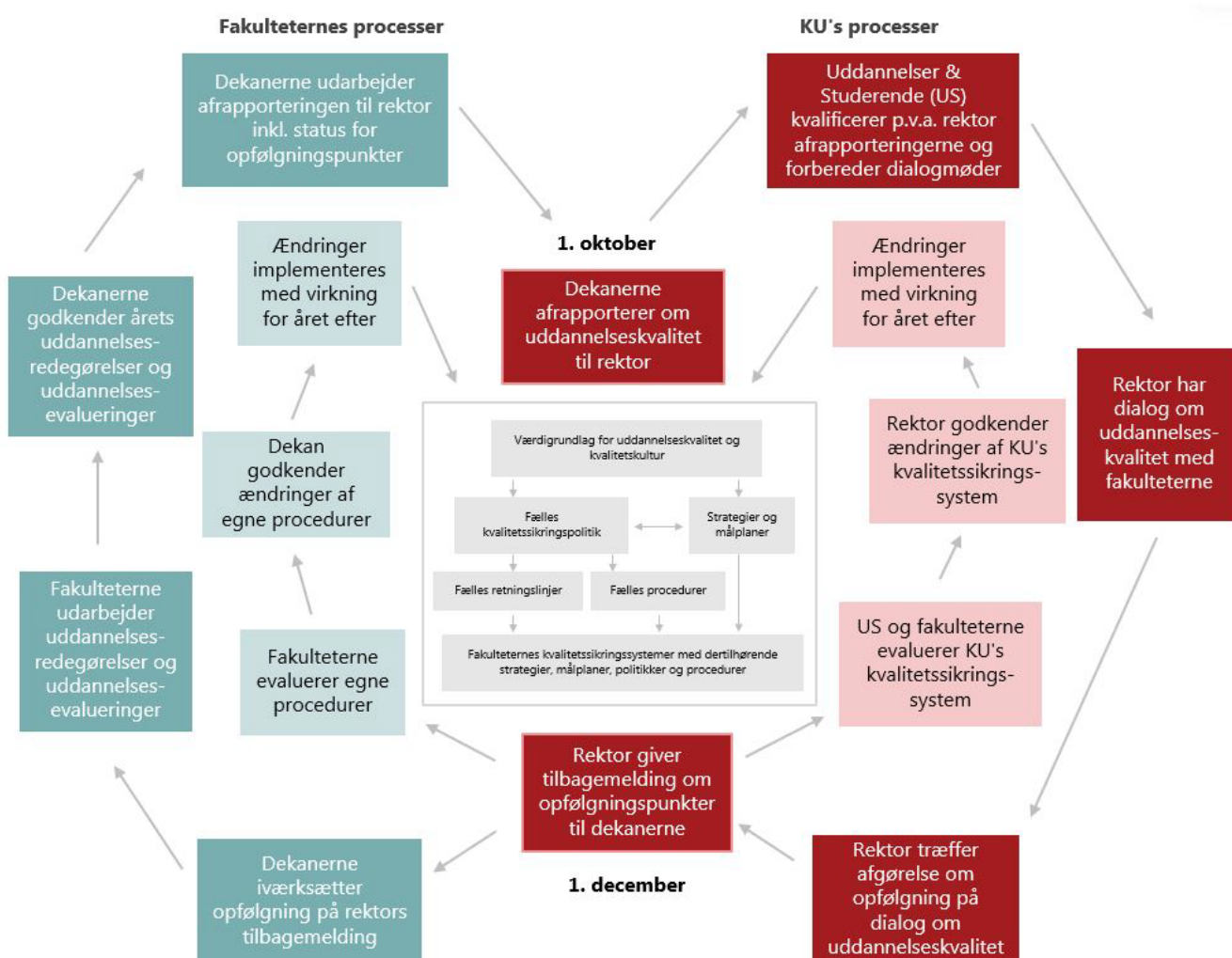
Såfremt der i uddannelsesredegørelser eller uddannelsesevalueringer foreligger kritiske forhold, fx manglende opfyldelse af en målbar standard, udarbejdes der på fakultetet en opfølgingsplan med korrigerende foranstaltninger, der godkendes af dekanen.

Indholdet af uddannelsesredegørelser og uddannelsesevalueringer sammenfattes i dekanens årlige afrapportering om uddannelseskvalitet på fakultetet til rektor og **dekanens efterfølgende dialogmøde om uddannelseskvalitet med rektor (DUR)**, jf. også bilag 1.

På mødet forholder rektor sig til godkendelse af fakultetets indstillede målbare standarder for kvalitet og giver eventuelle opfølgningspunkter til fakultetets kvalitetssikringsarbejde. Rektors opfølgning på DUR markerer kvalitetssikringsårets afslutning og er dermed et centralt element i KU's kvalitetssikringssystem.

Desuden evaluerer fakulteterne og US løbende kvalitetssikringssystemet og kommer med forslag til forbedrende tiltag, der fremmer et bedre kvalitetssikringssystem og en bedre kvalitetssikring af uddannelser. Parallelt med den KU-centrale evaluering af kvalitetssikringssystemet evaluerer dekanerne deres lokale kvalitetssikringsprocesser og -procedurer. Kvalitetssikringssystemet er således dynamisk og åbner for, at KU løbende kan forbedre og videreudvikle det.

Figur 3: Proces for kvalitetssikring af uddannelser og evaluering af kvalitetssikringssystemet



I figur 3 illustrerer boksen i midten sammenhængen mellem værdigrundlag, strategi, politik, retningslinjer og procedurer i kvalitetssikringssystemet.

De mørkeblå bokse (yderst til venstre) illustrerer processen for fakultetets arbejde med at udarbejde uddannelsesreddegørelser, uddannelsesevalueringer og DUR, herunder følge op på eventuelle opfølgningspunkter fra rektor.

De mørkerøde bokse (yderst til højre) illustrerer processen for rektors godkendelse af DUR og tilbagemelding til dekanerne.

De lyseblå bokse (inderst til venstre) og de rosa bokse (inderst til højre) illustrerer, hvordan evaluering af kvalitetssikringssystemet sker i forlængelse af rektors tilbagemelding om DUR til dekanerne.

KU's kvalitetssikringssystem er beskrevet på <https://uddannelseskvalitet.ku.dk/kvalitetssikring/>. Her finder man også de enkelte retningslinjer og procedurer beskrevet.